

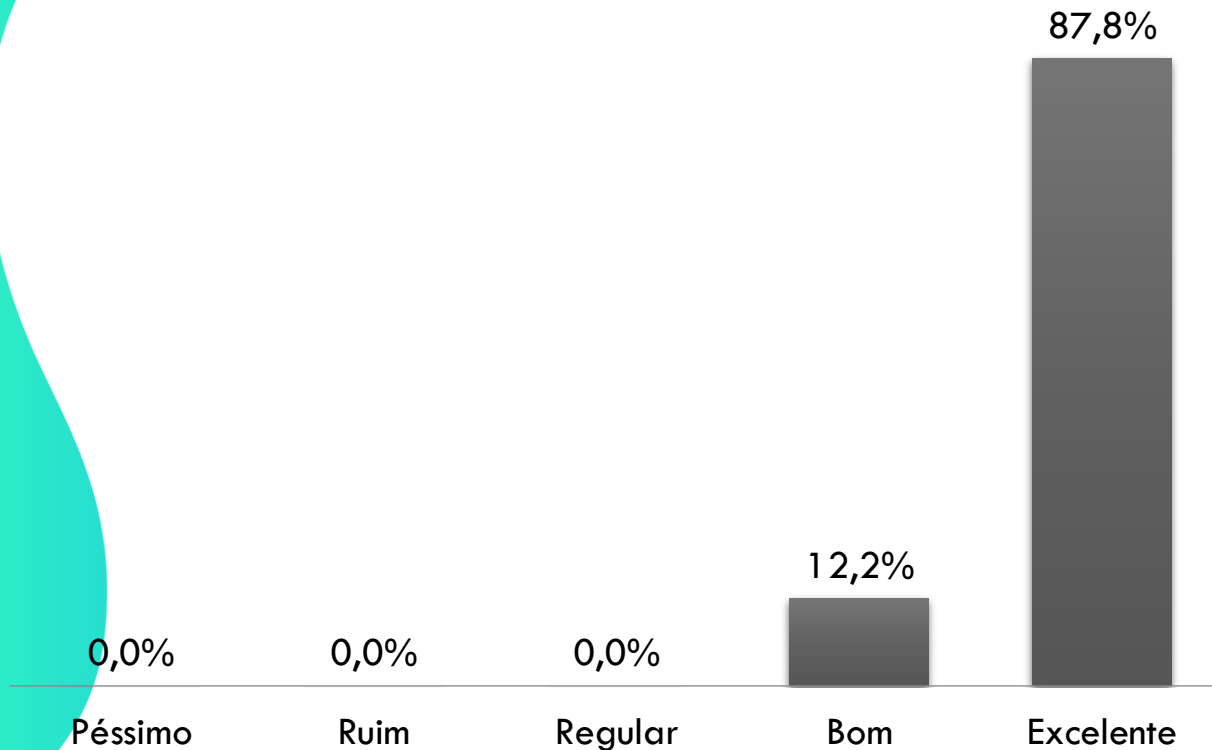
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

**@CIO**  
RJ

- ✓ Evento realizado no dia 18 de junho de 2023.
- ✓ O evento contou com 50 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# ORGANIZAÇÃO



ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
98%

4NETWORK  
100%

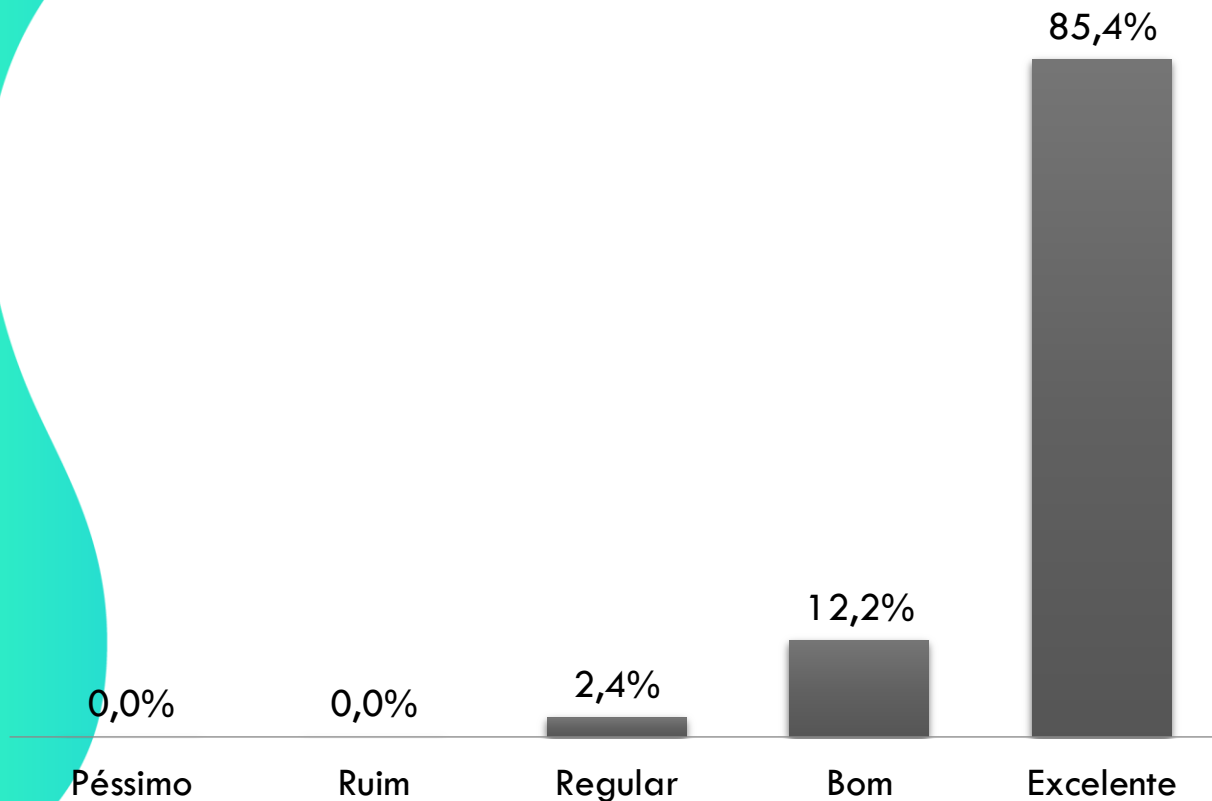
## ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN

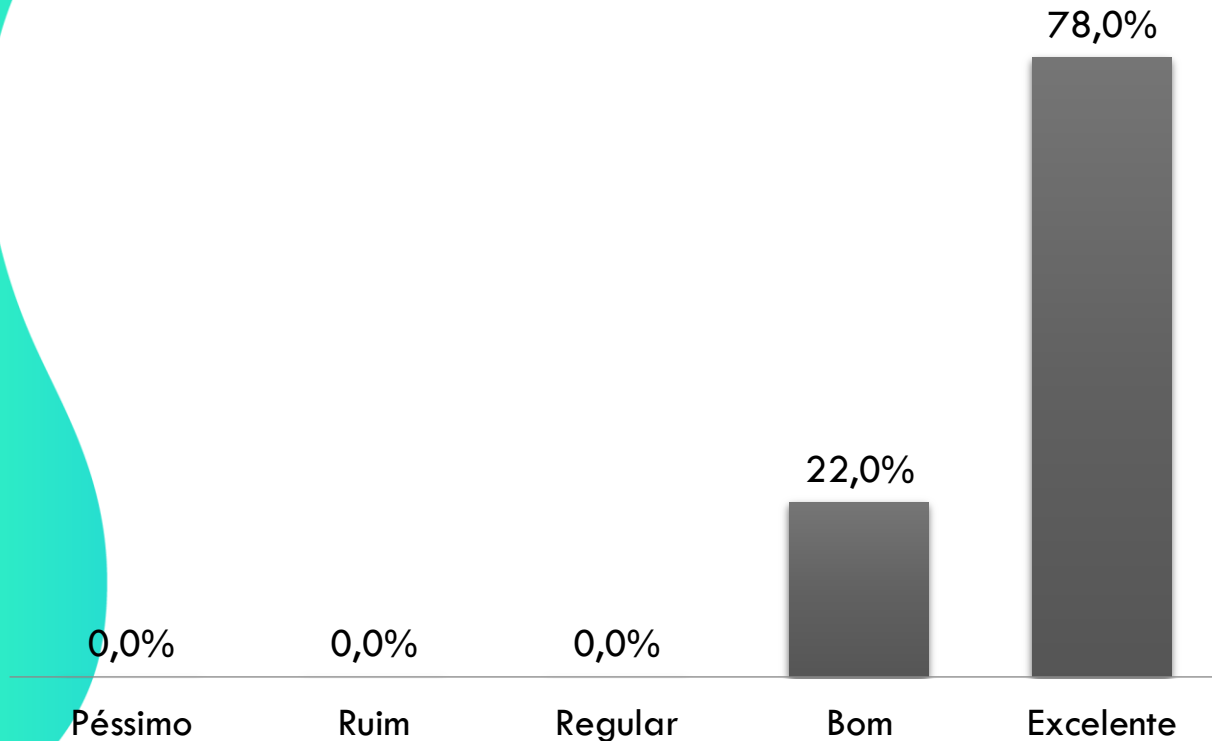


@network

ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
98%

RECEPÇÃO E  
CHECK-IN  
98%



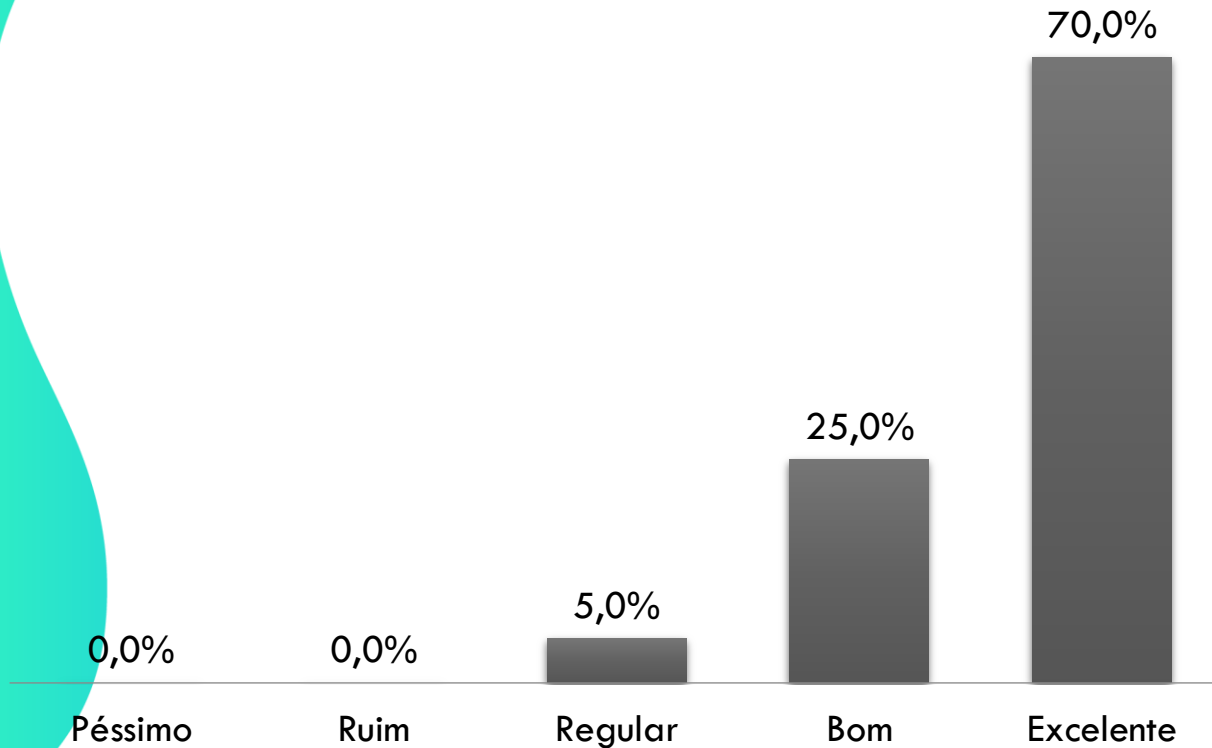


ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
98%

APRESENTADORA  
CIBELE VERDASCA  
100%

ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
98%

ANIMADORA -  
ROYAL  
95%



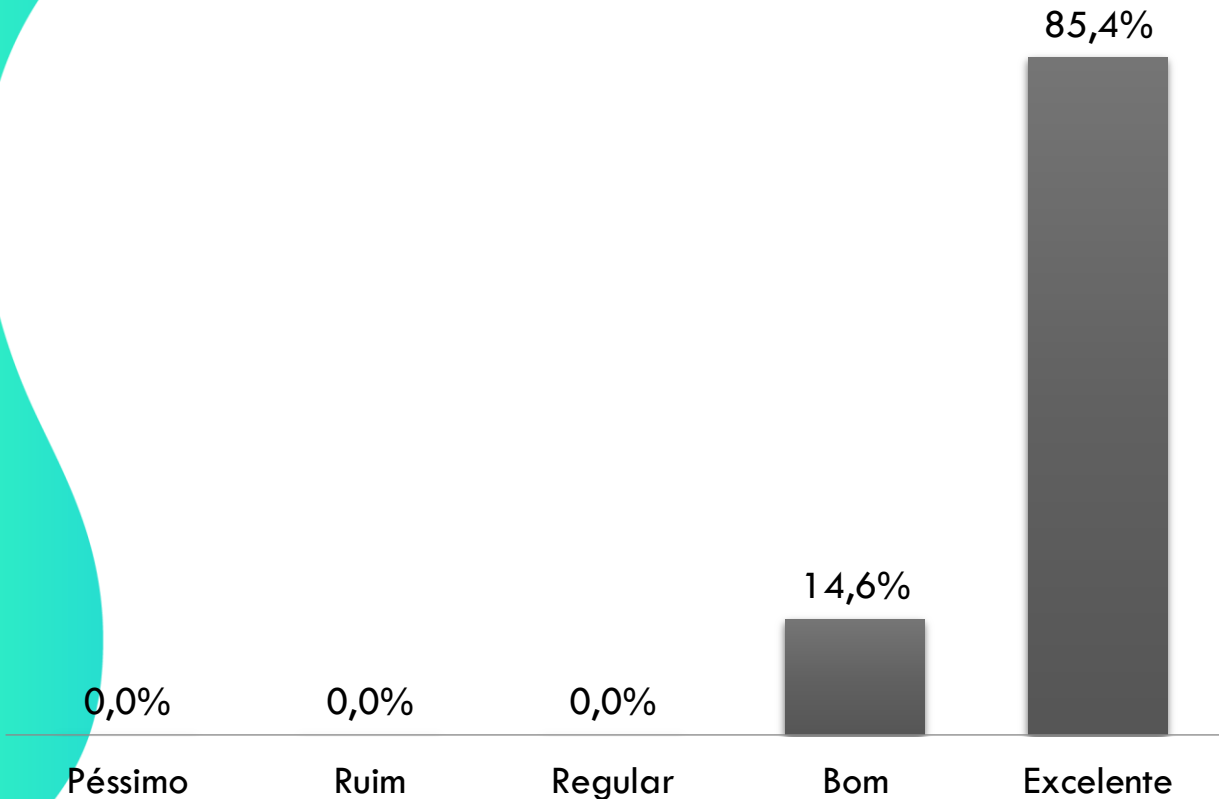
## OBSERVAÇÕES:



- **Equipe maravilhosa!**
- **Cibele sempre brilhando!**
- **Recepção excelente !! Cibele como sempre arrebatando !! Muito bom.**
- **Como sempre tudo foi muito enriquecedor.**

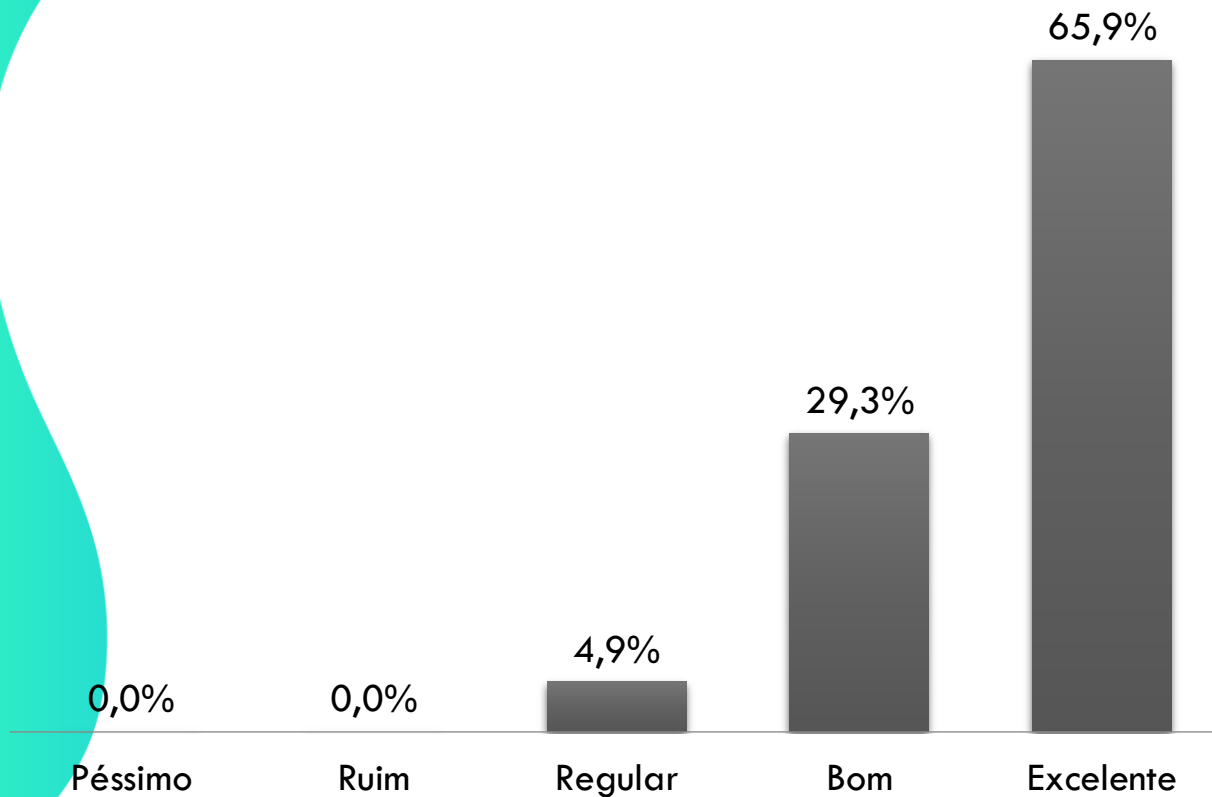


# EVENTO



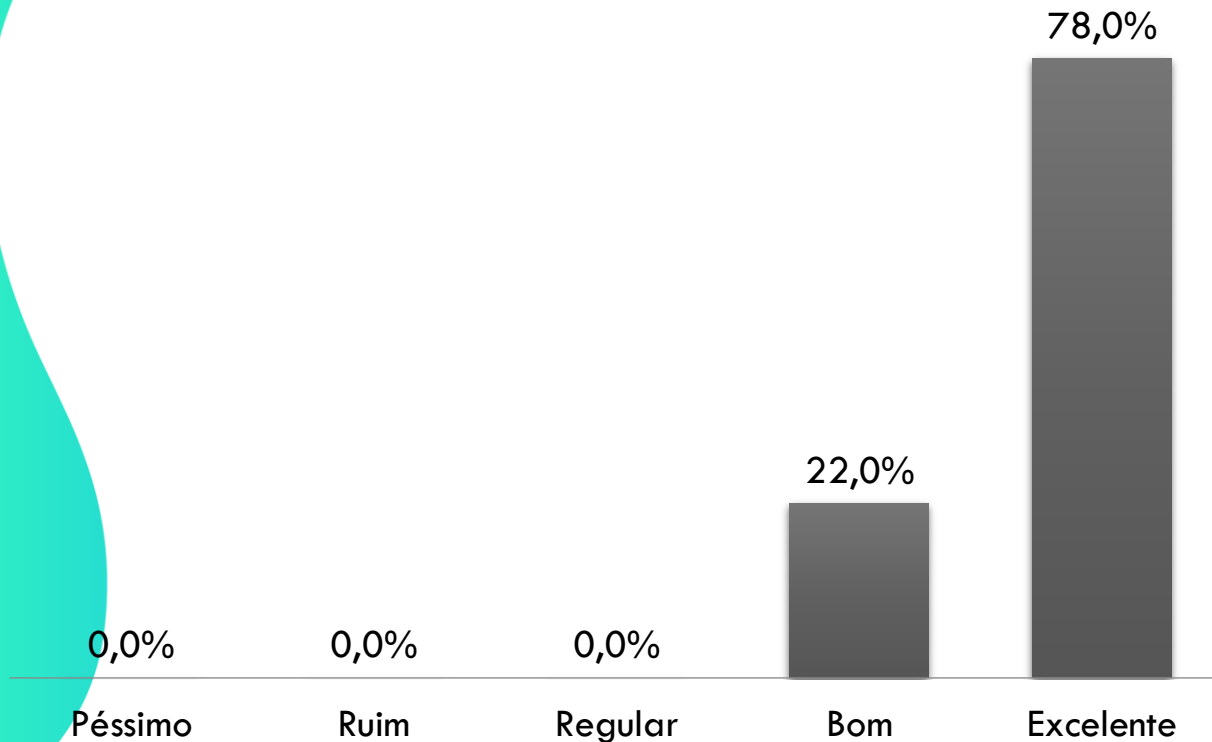
EVENTO  
GERAL  
99%

TEMA  
100%



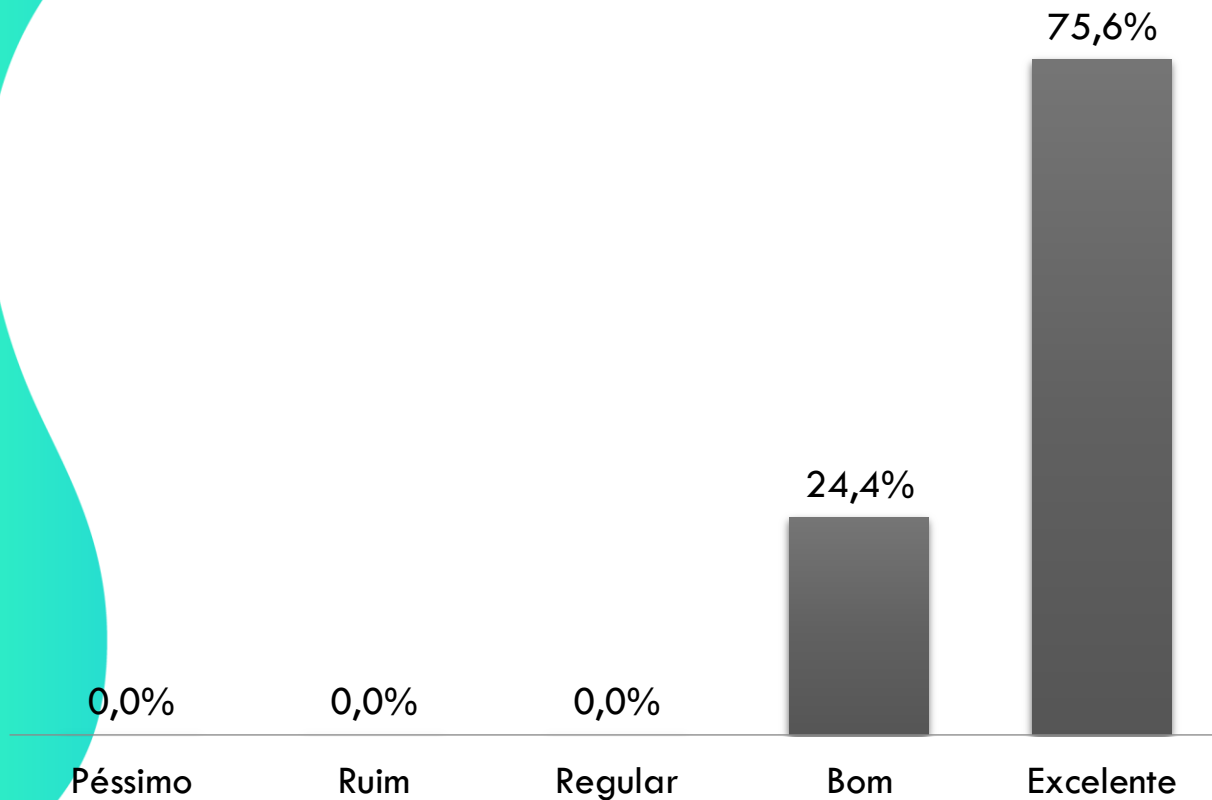
EVENTO  
GERAL  
99%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
95%



EVENTO  
GERAL  
99%

PONTUALIDADE  
100%



EVENTO  
GERAL  
99%

NETWORKING  
100%

## OBSERVAÇÕES:



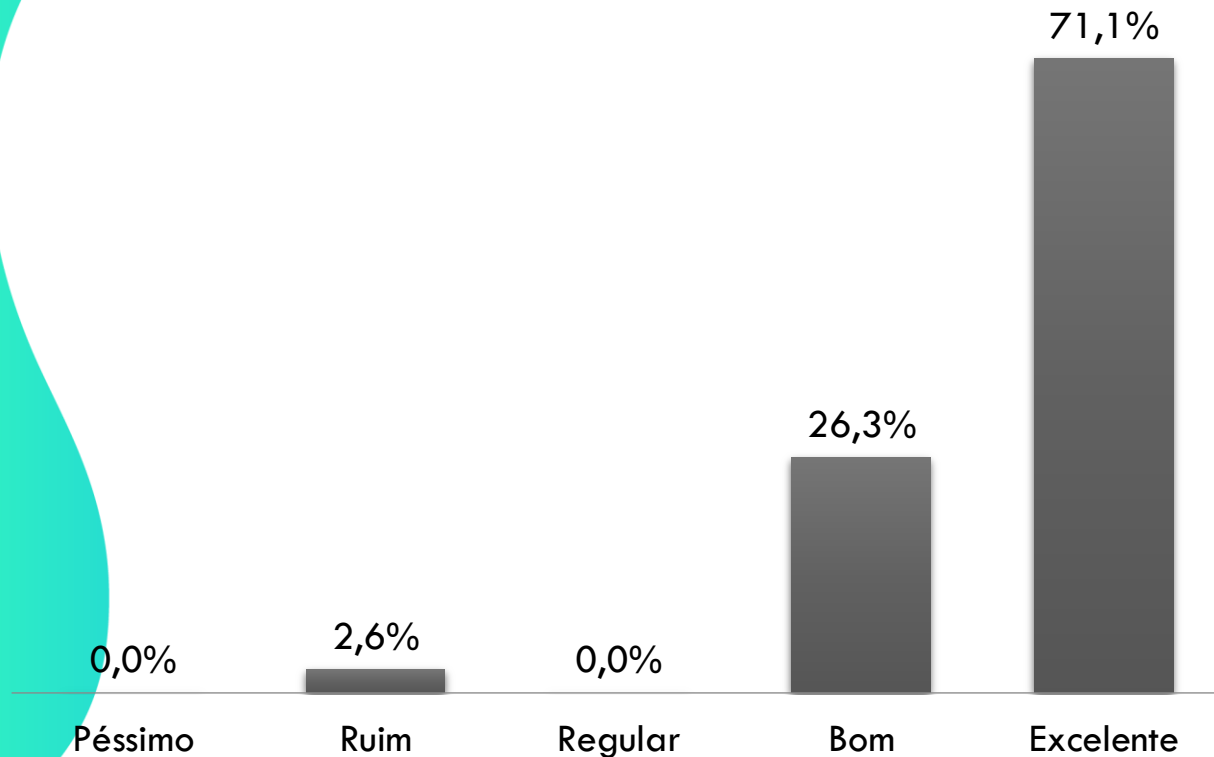
- **Impressionante a pontualidade.**
- **Achei na medida ideal.**

# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



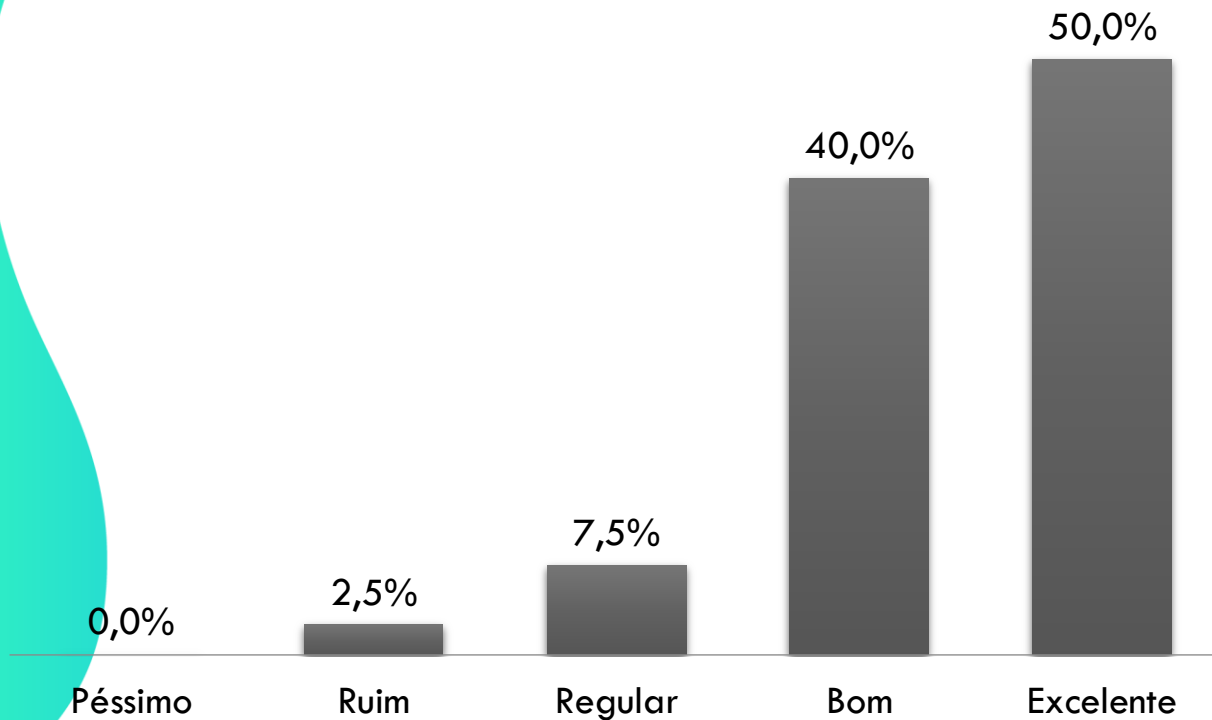
@network



HOTEL  
GERAL  
95%

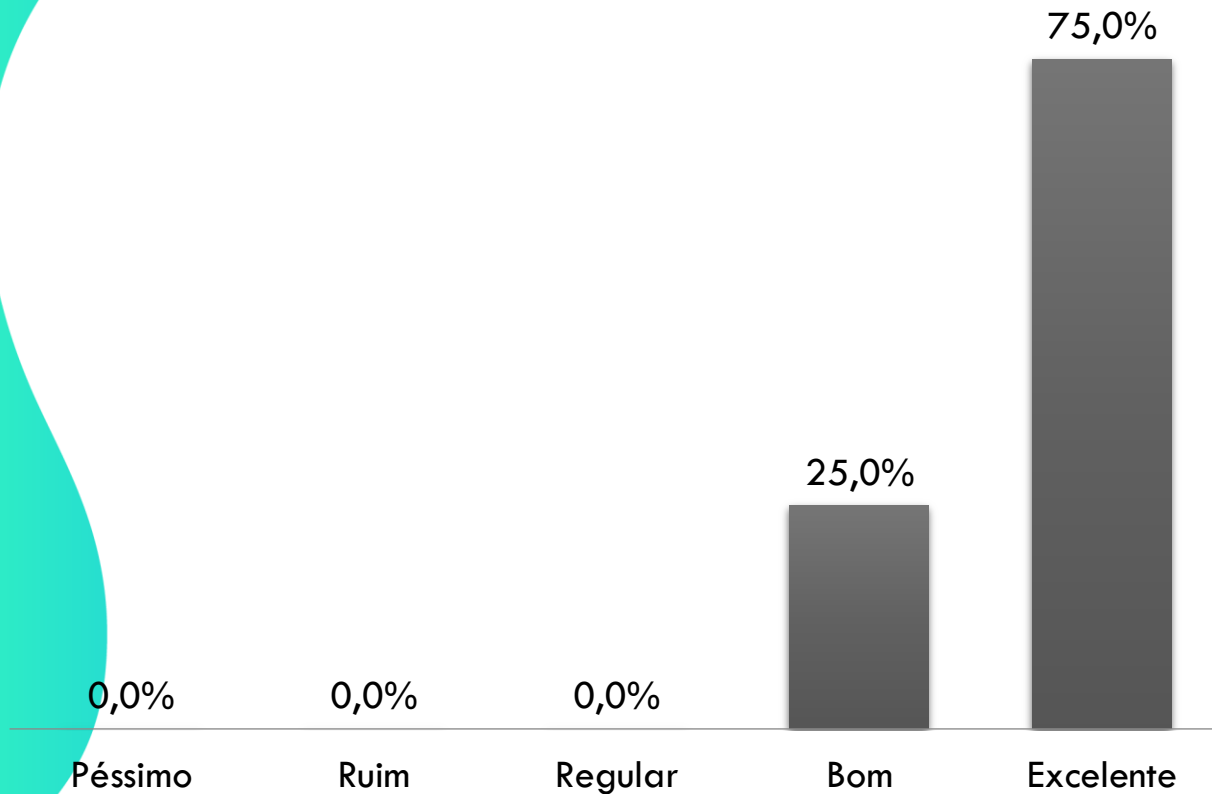
INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)  
95%





**HOTEL  
GERAL  
95%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS  
88%**



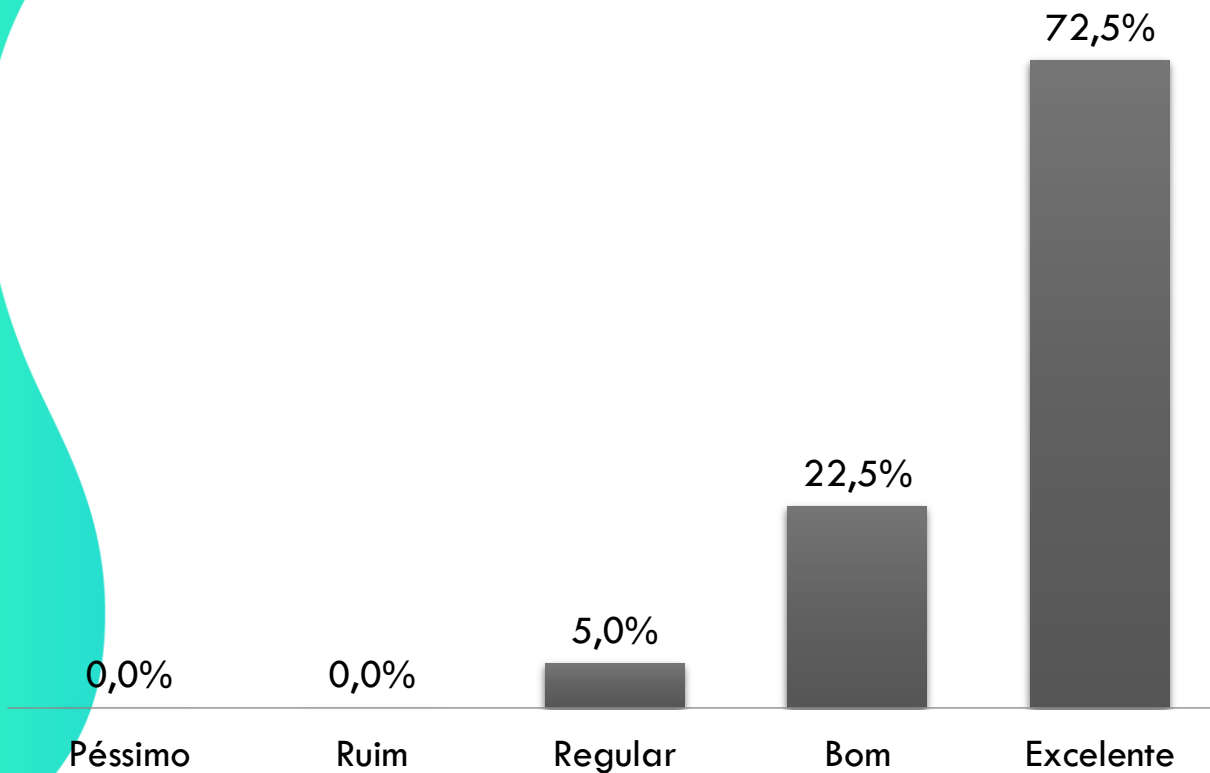
HOTEL  
GERAL  
95%

ATENDIMENTO  
100%

## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



@network



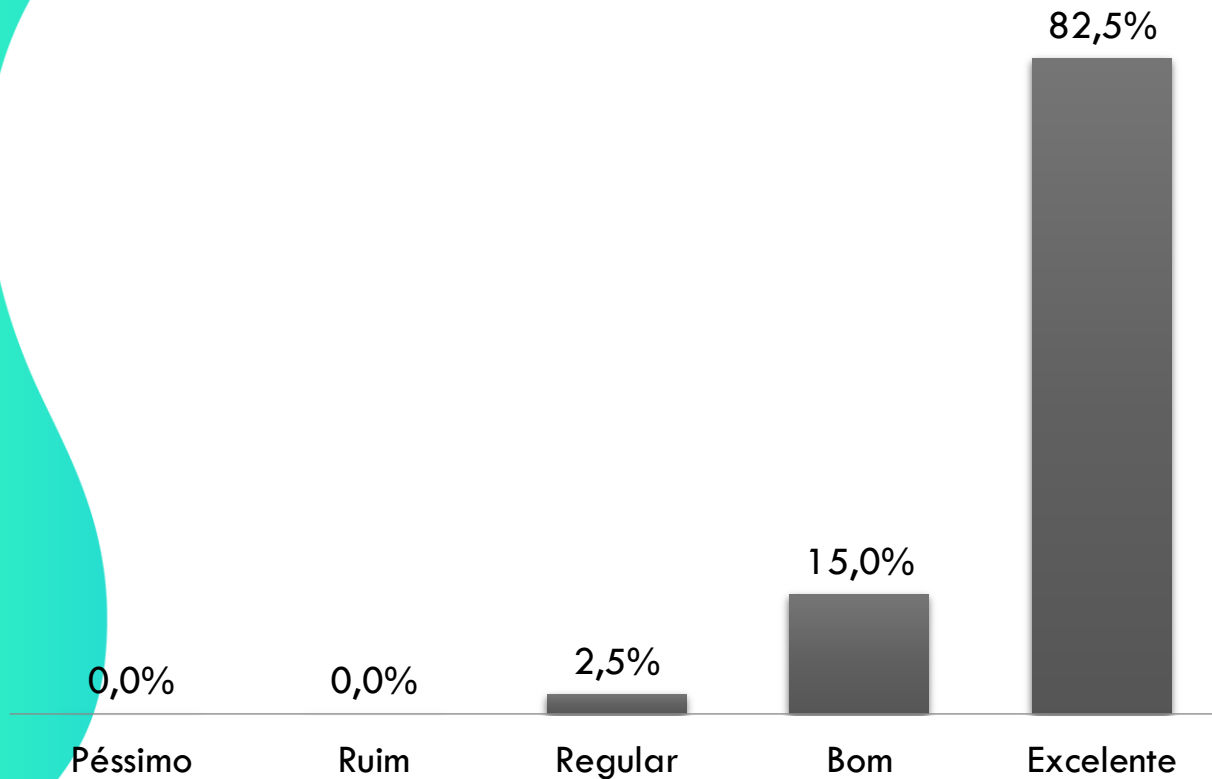
HOTEL  
GERAL  
95%

LOCALIZAÇÃO  
95%

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



@network



HOTEL  
GERAL  
95%

LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO  
98%

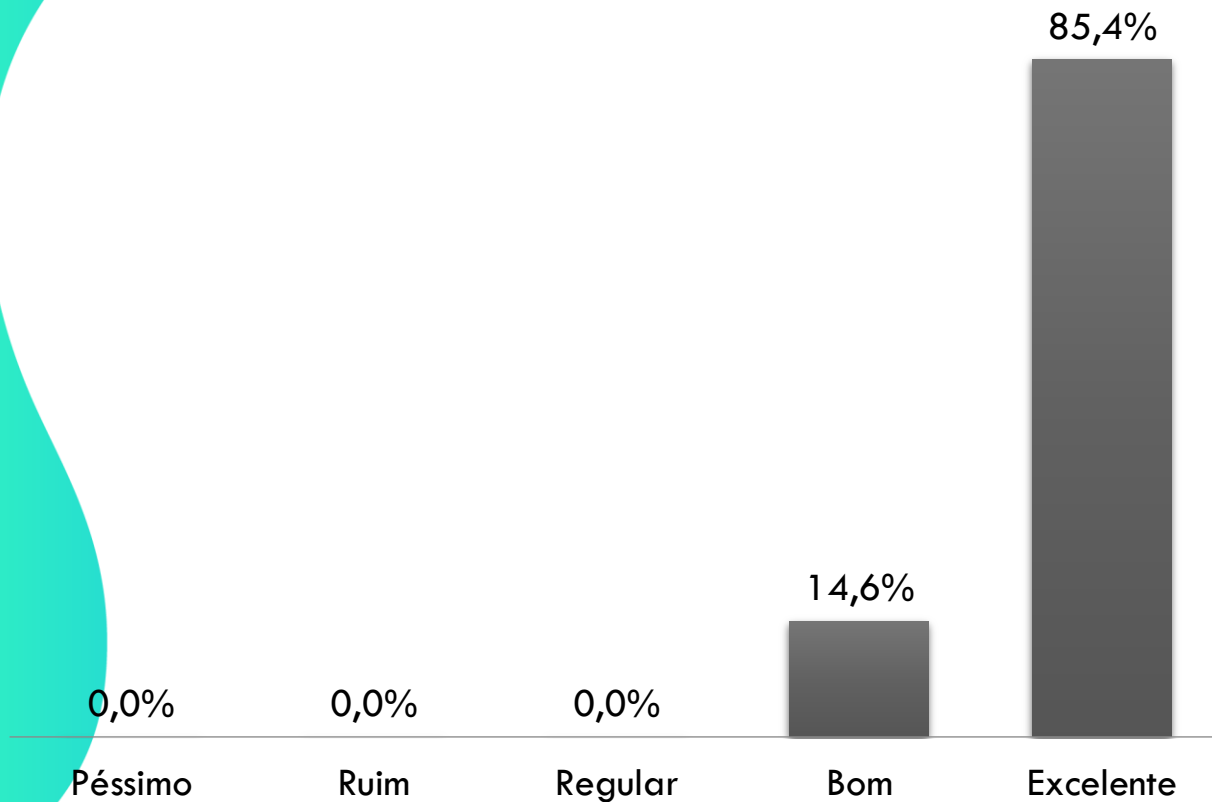
- **O banheiro do hotel estava entupido. Não é bom para a imagem do evento.**
- **Sugiro disponibilizar estações de recarga de celular nas salas e auditórios do evento.**
- **O almoço não funcionou muito bem.**
- **Os banheiros masculinos, tinha vasos entupidos e houve falta de papel toalha.**

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



@network

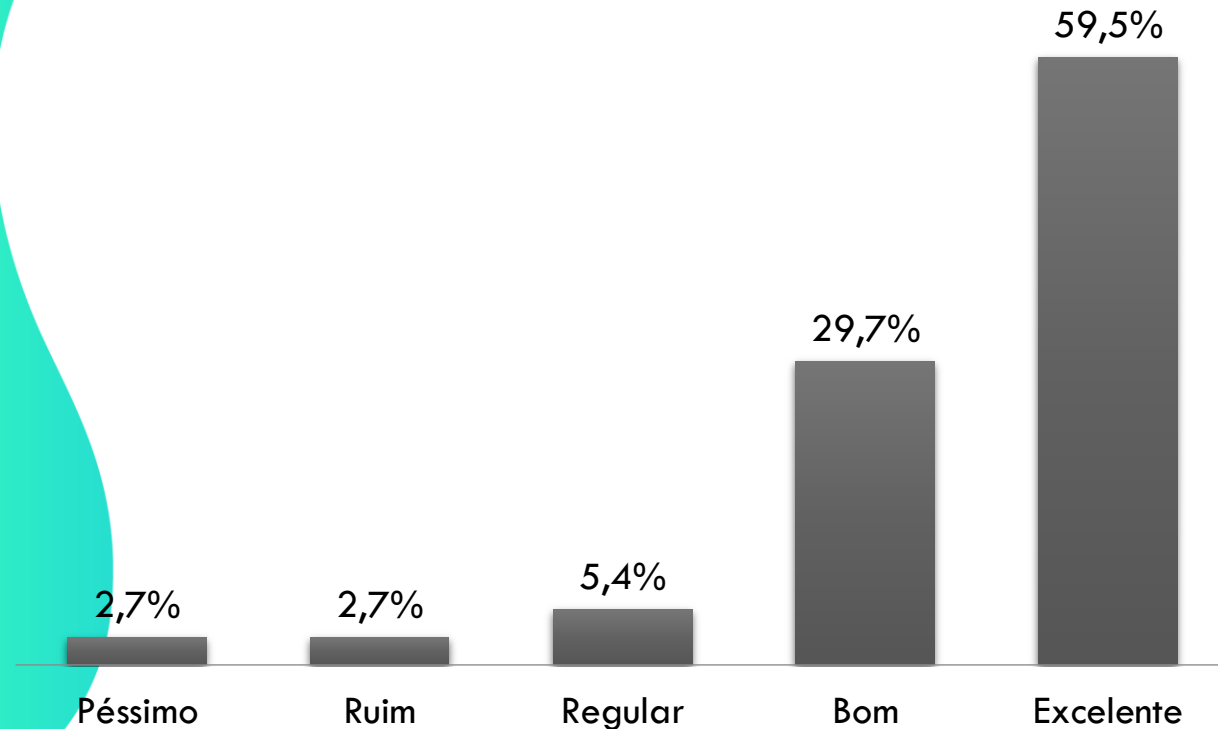


ESG  
GERAL  
100%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS  
100%

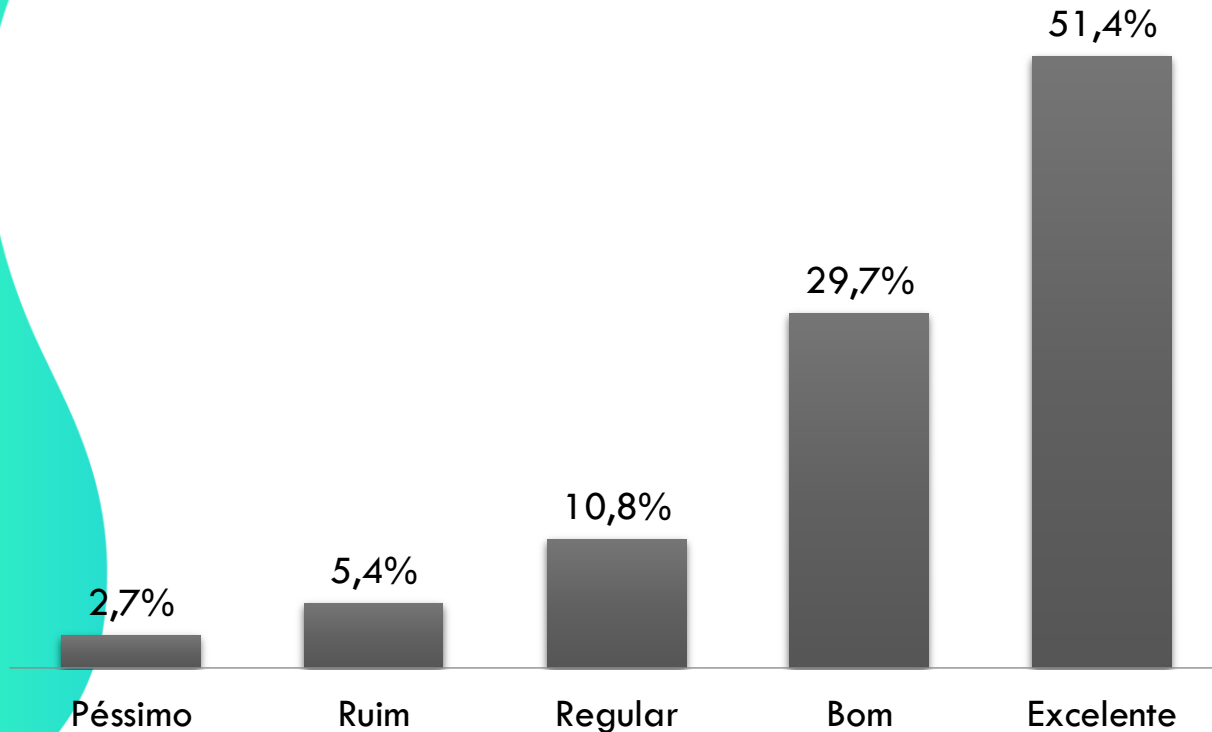
# **MOCHILA 4NETWORK**





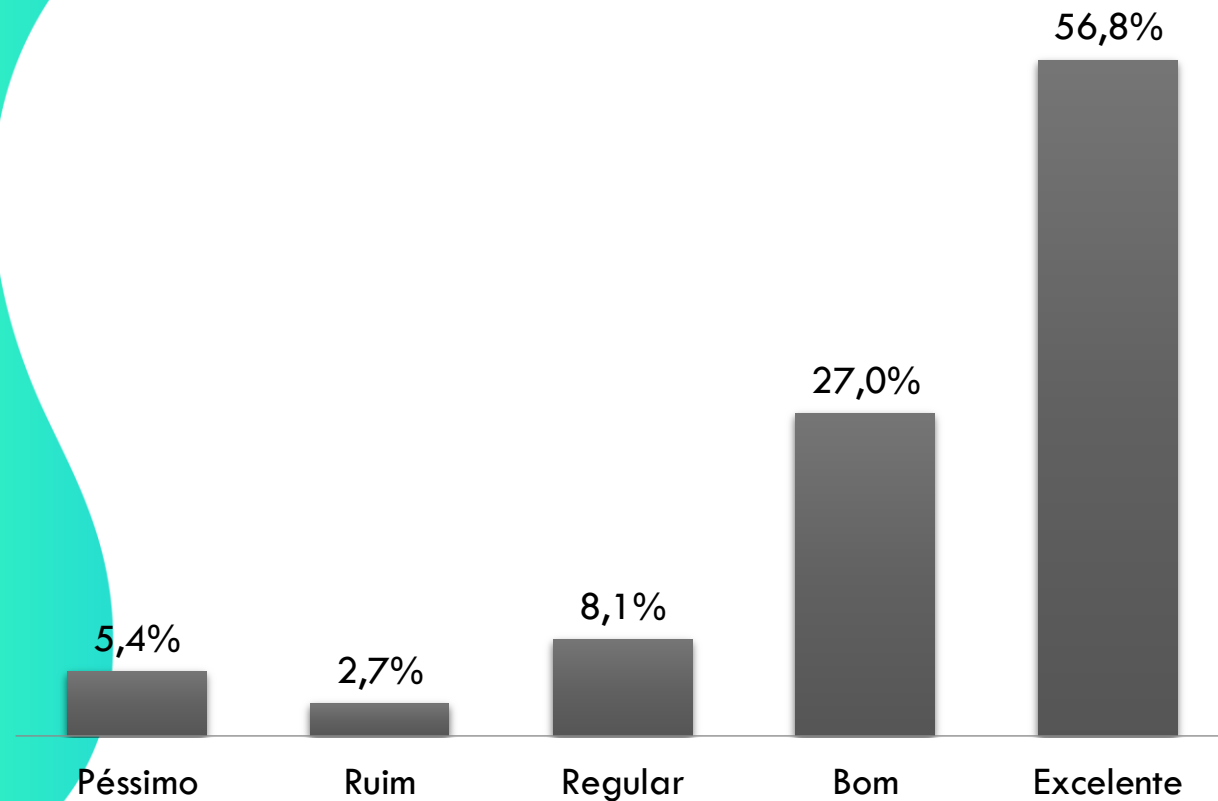
MOCHILA 4NTW  
GERAL  
77%

QUALIDADE  
84%



**MOCHILA 4NTW  
GERAL  
77%**

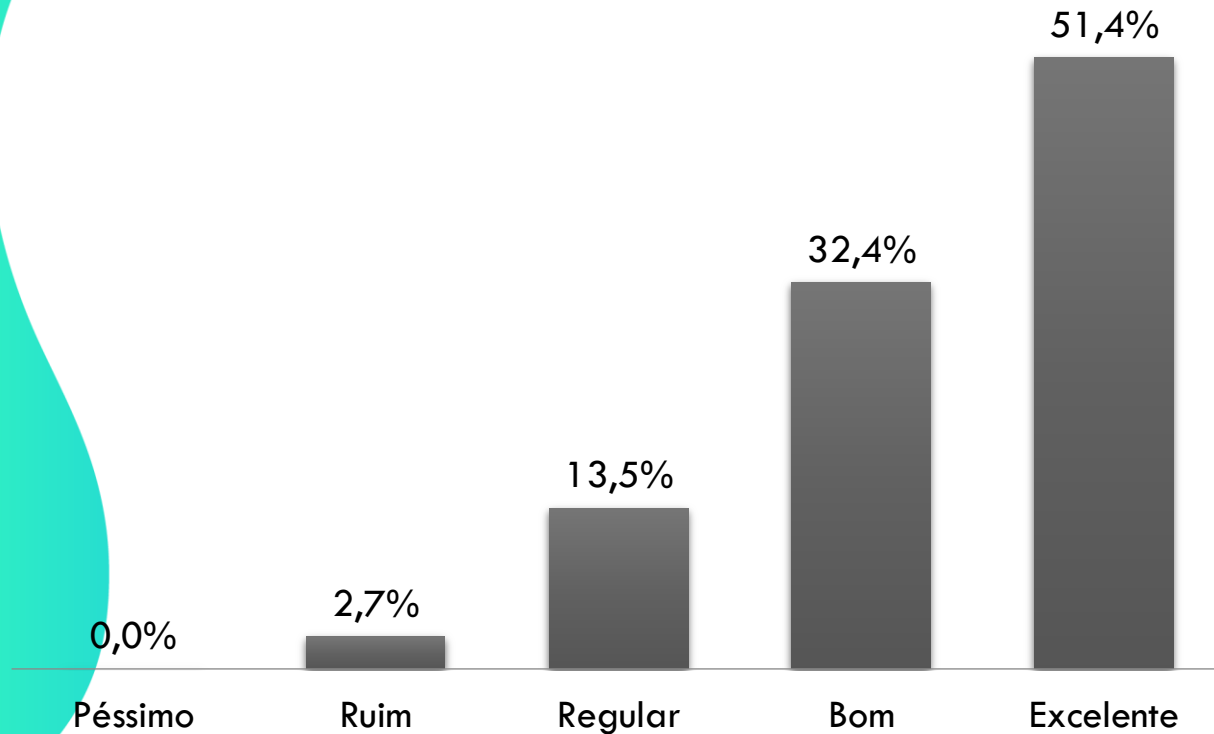
**DESIGN  
73%**



MOCHILA 4NTW  
GERAL  
77%

UTILIDADE  
76%

# BLOCO DE ANOTAÇÕES

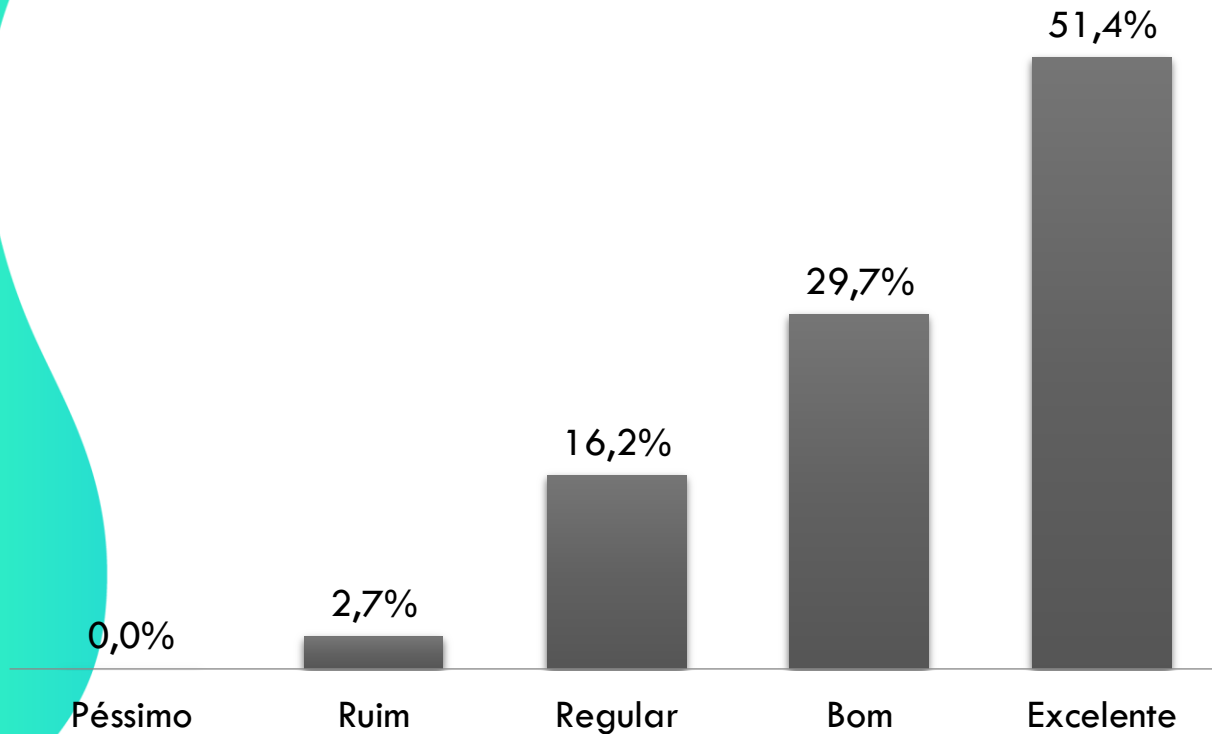


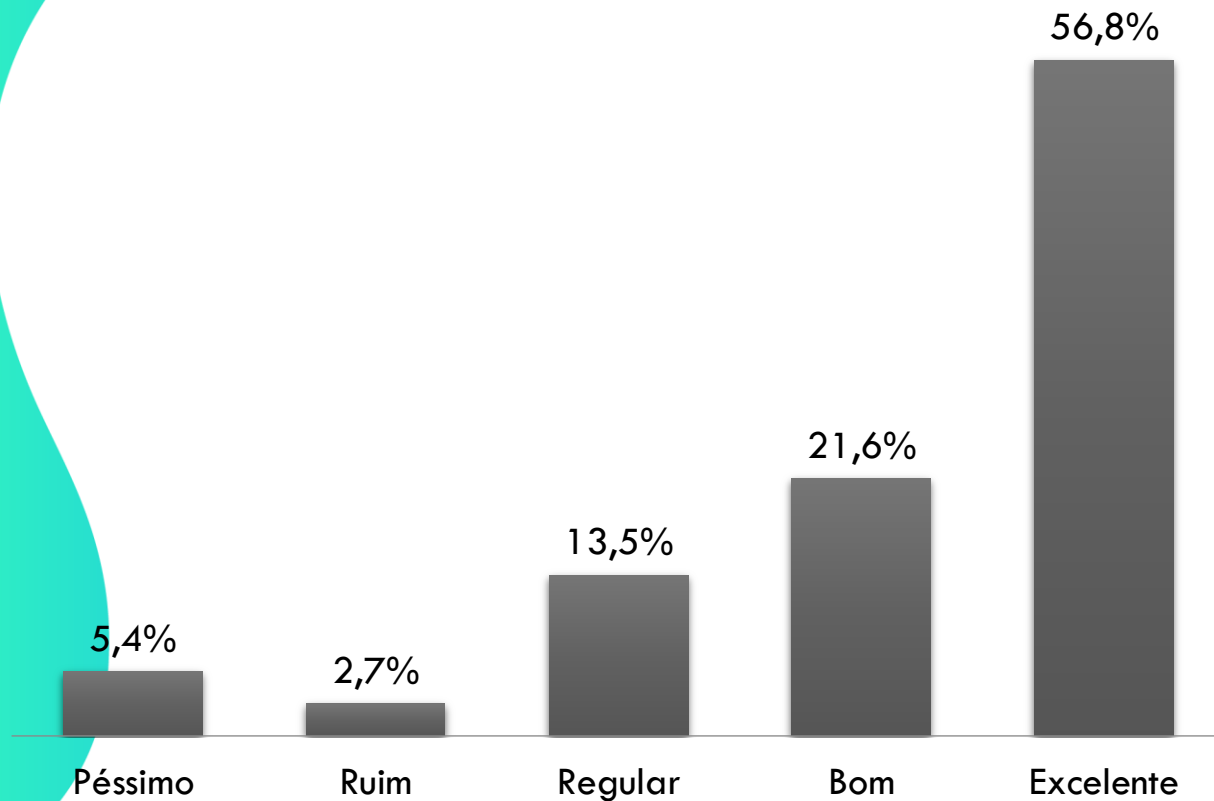
BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
77%

QUALIDADE  
81%

BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
77%

DESIGN  
78%



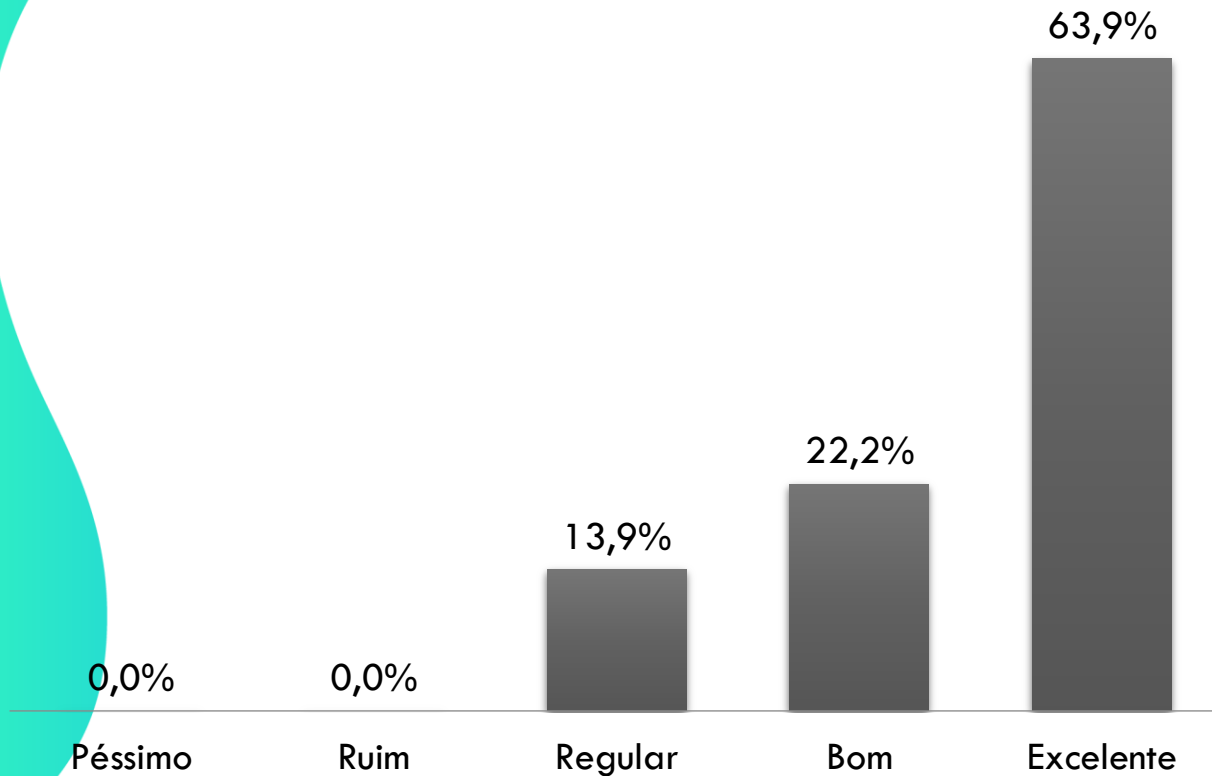


BLOCO DE ANOTAÇÕES  
GERAL  
77%

UTILIDADE  
70%

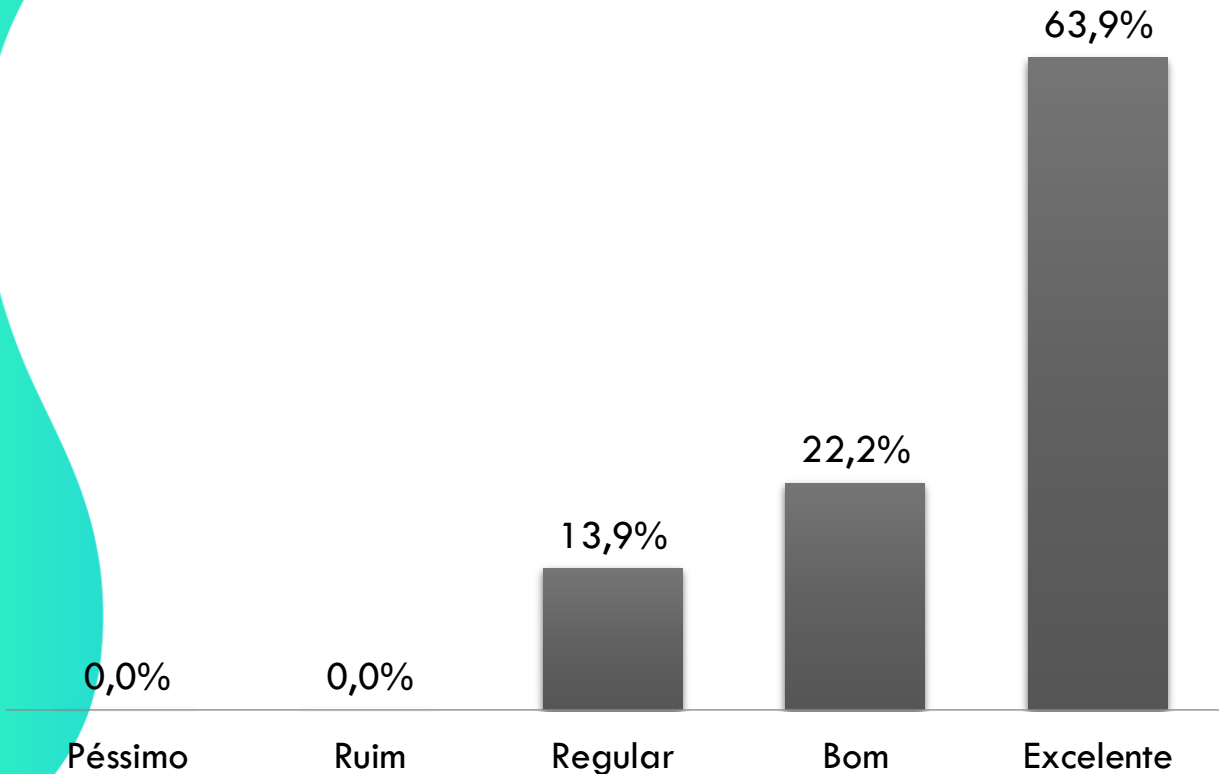
# CANETA





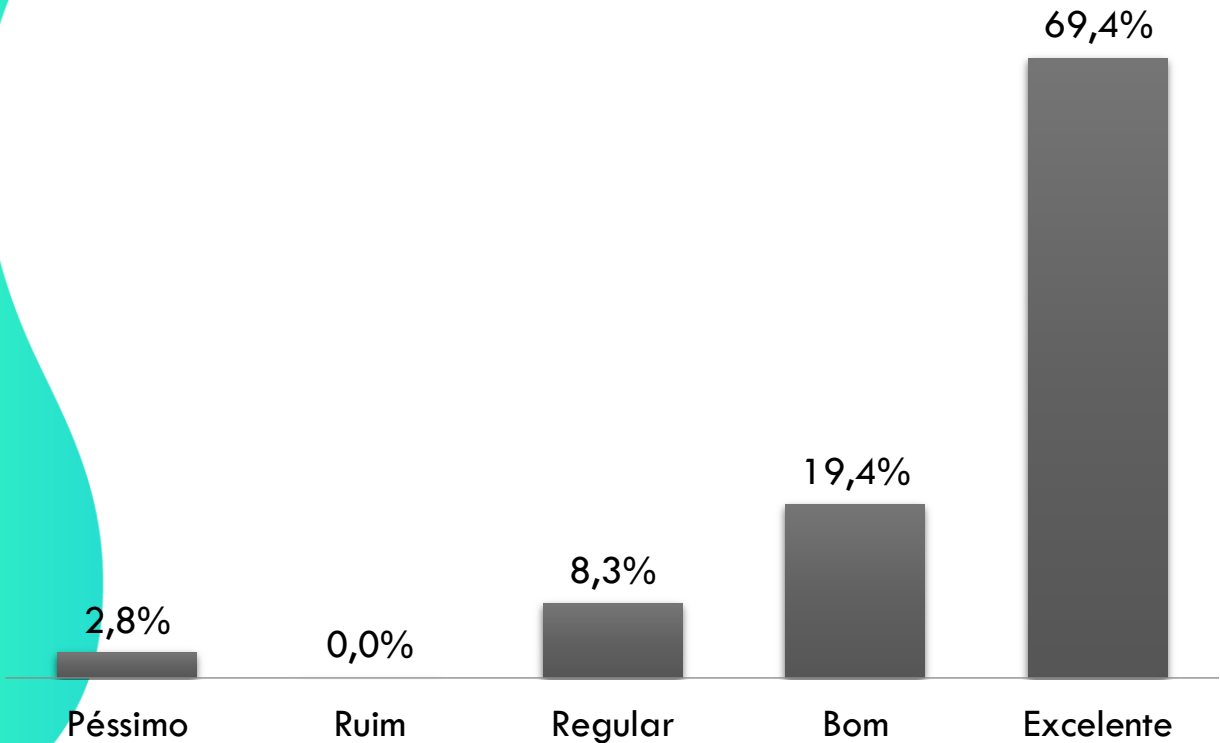
CANETA  
GERAL  
86%

QUALIDADE  
86%



CANETA  
GERAL  
86%

DESIGN  
86%



CANETA  
GERAL  
86%

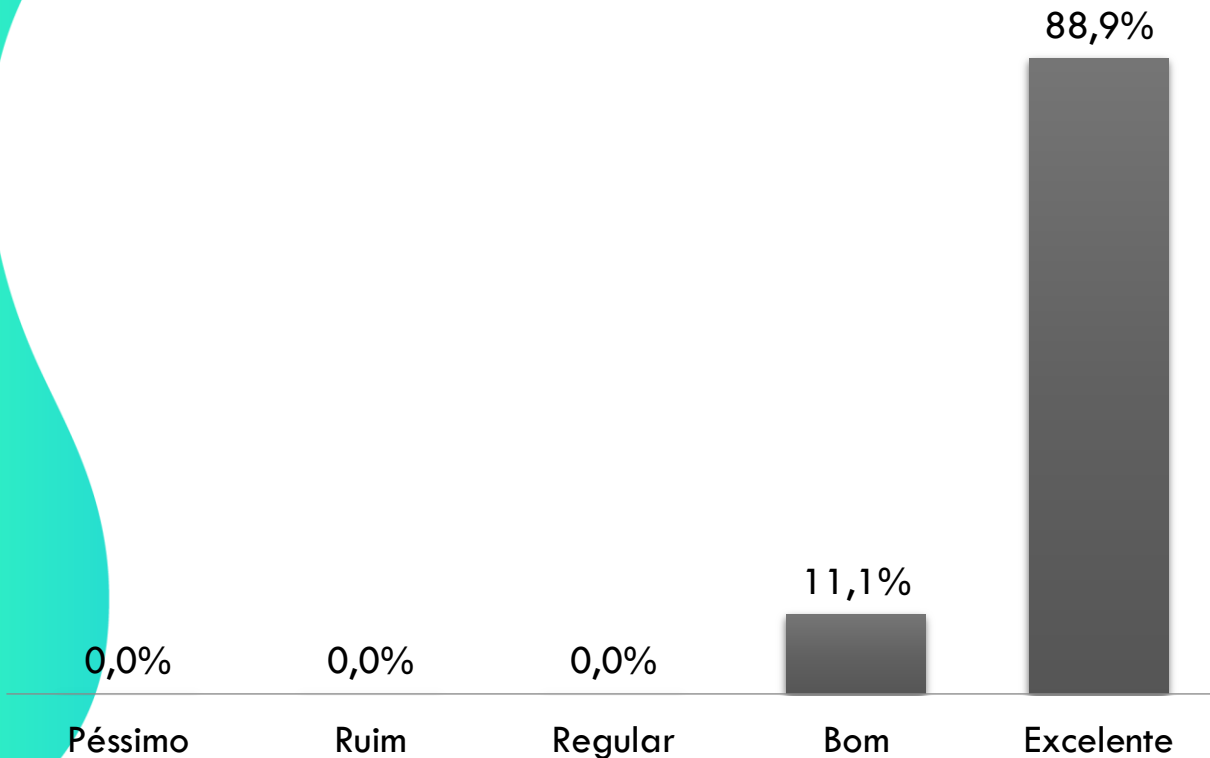
UTILIDADE  
86%

## OBSERVAÇÕES:



- Gostei mais da mochila de notebook de 2021.
- Gostava mais quando o material ( caneta e anotação ) era personalizado.

# KEYNOTE



KEYNOTE  
GERAL  
100%

ALINE CASTRO  
100%

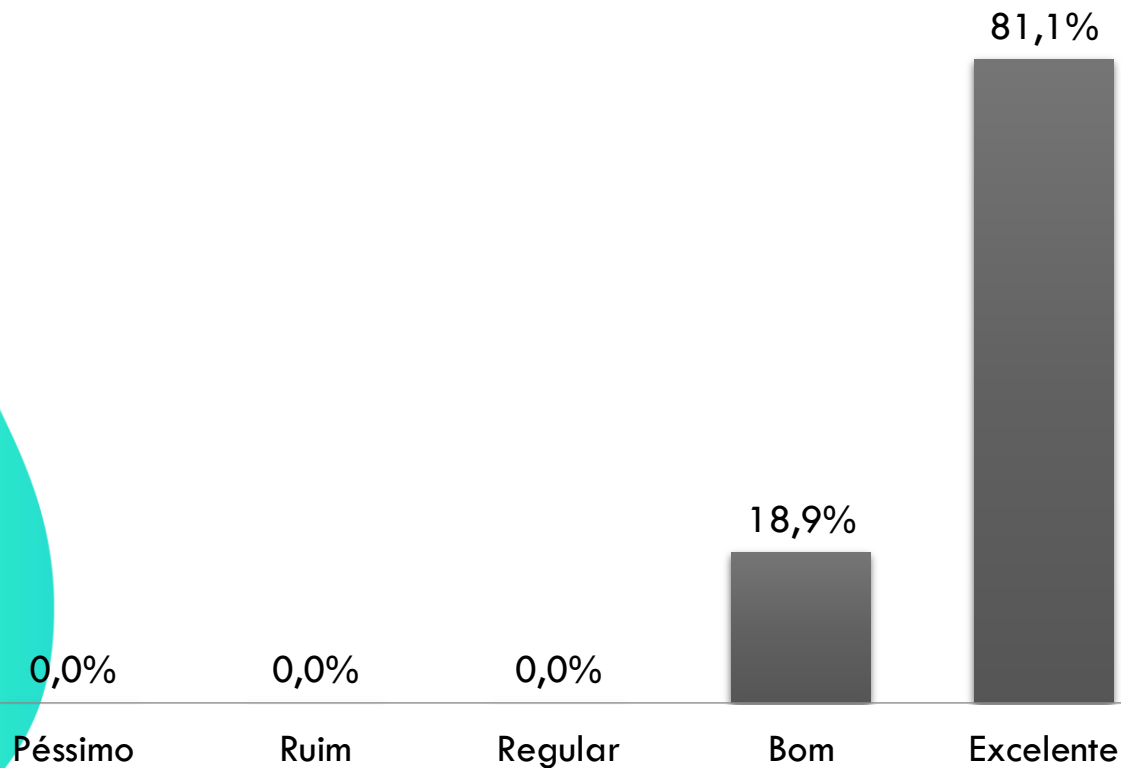
## OBSERVAÇÕES:



- **Impressionante.**
- **Fantástica!!!**
- **Palestra e palestrante excelentes!**
- **Ficaria o dia inteiro ouvido Aline falando sobre Inteligência emocional.**
- **Muito boa a seleção da Aline. Ela foi ótima, tanto no conteúdo e forma de apresentas.**
- **Excelente apresentação.**

# PAINEL





PAINEL  
GERAL  
100%

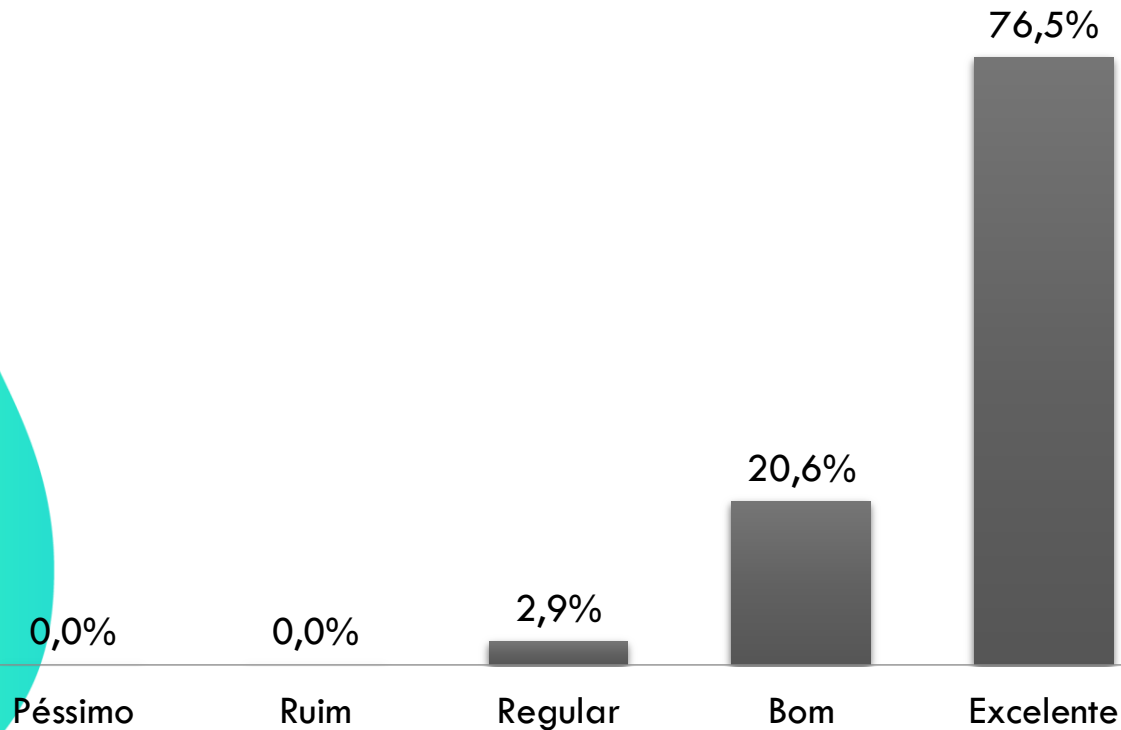
ALINE CASTRO  
100%

## OBSERVAÇÕES:



- **Desafio.**
- **Proveitoso.**

# POCKET TALK SHOW



POCKET TALK SHOW  
GERAL  
97%

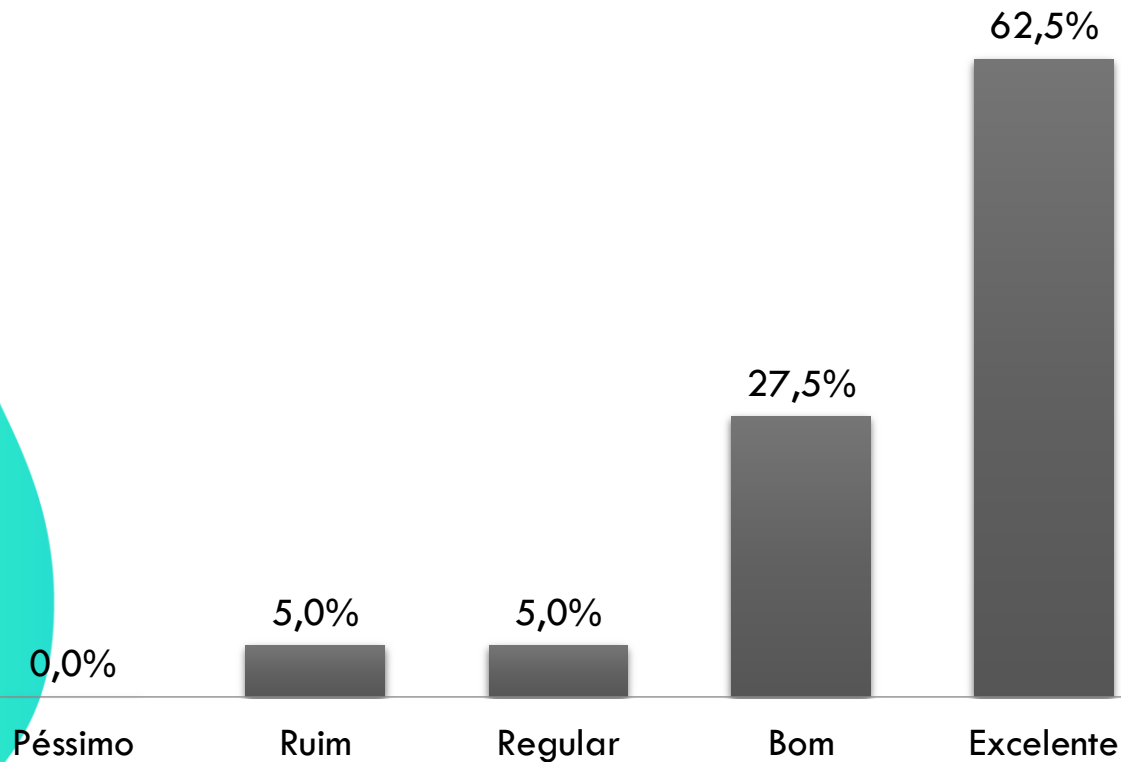
WILLIAM POTENTI  
97%

## OBSERVAÇÕES:



- **Me identifiquei com a história dele. Tenho a mesma origem humilde e através de estudo,**
- **Consegui me desenvolver profissionalmente.**
- **Muito bacana a iniciativa de compartilhar histórias inspiradoras das carreiras dos CIOs!**

# INTERACTINGS

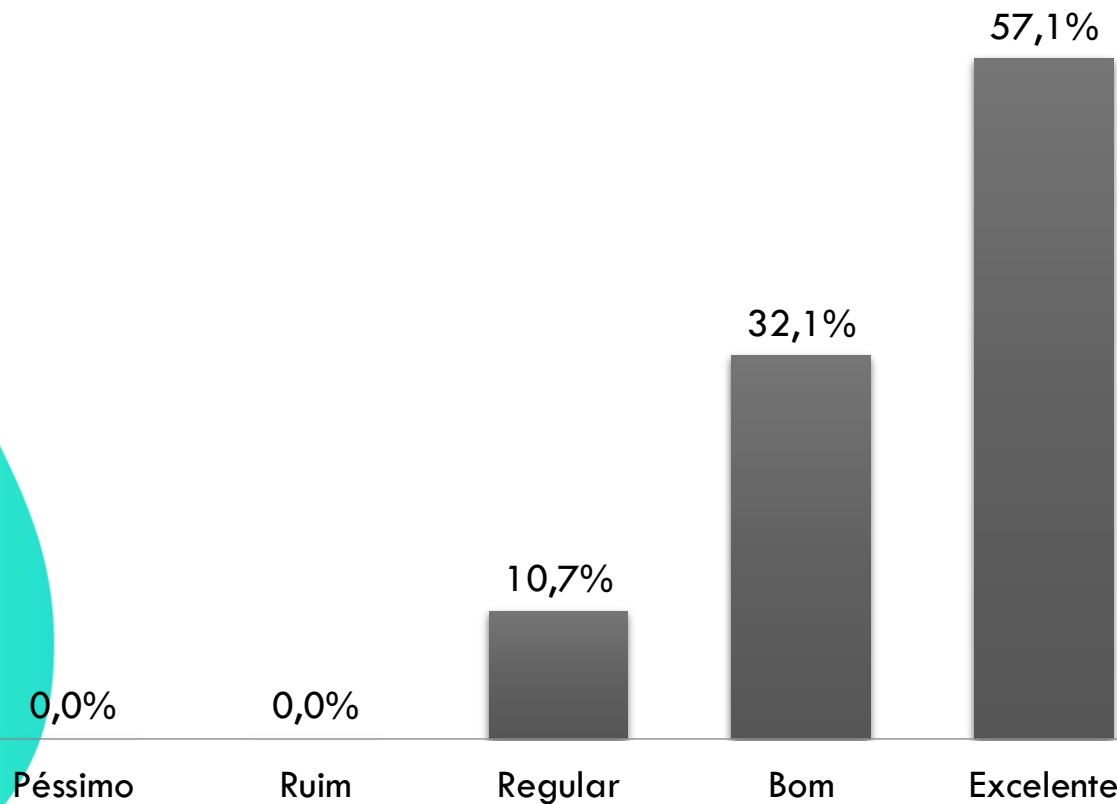


INTERACTING  
GERAL  
92%

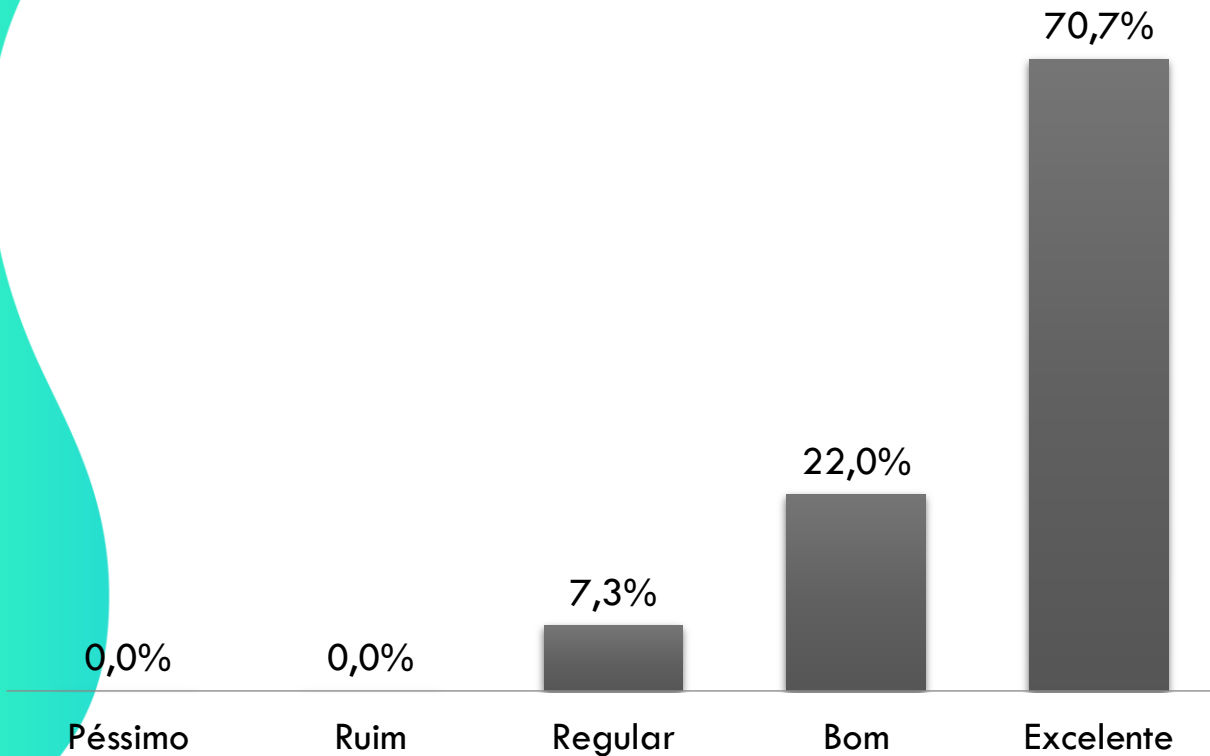
ARUBA | AGIS |  
MARP  
85%

INTERACTING  
GERAL  
92%

ASPER  
89%

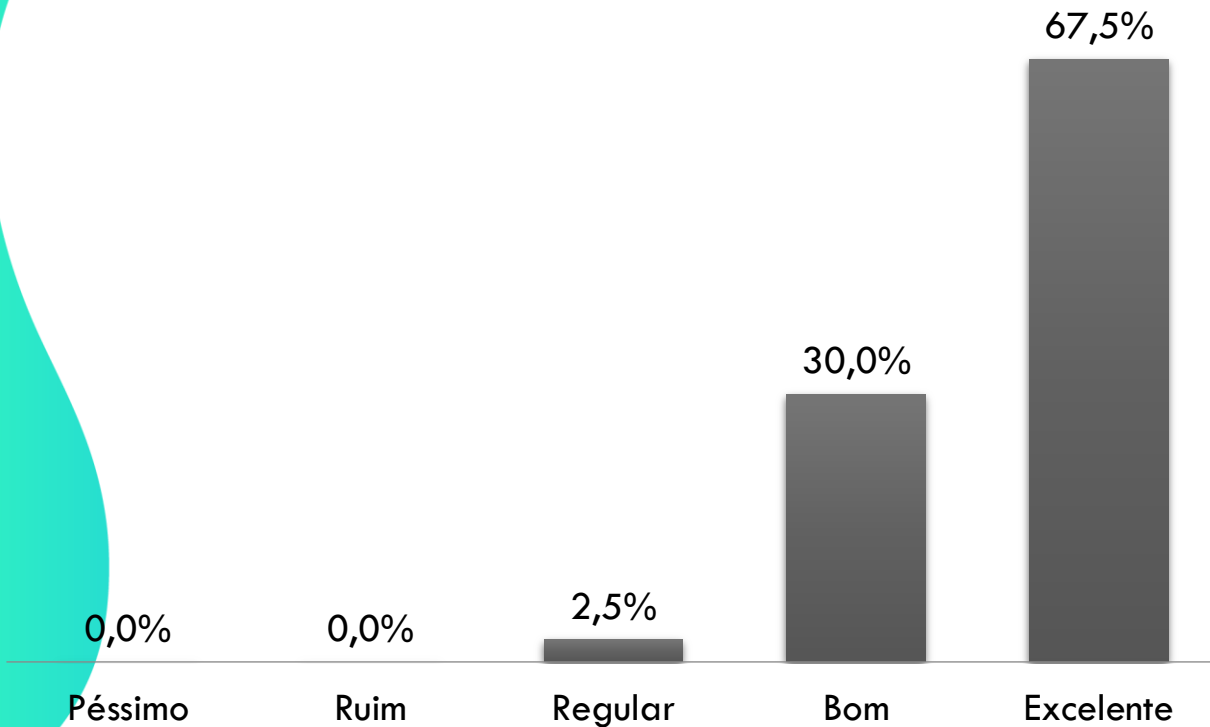






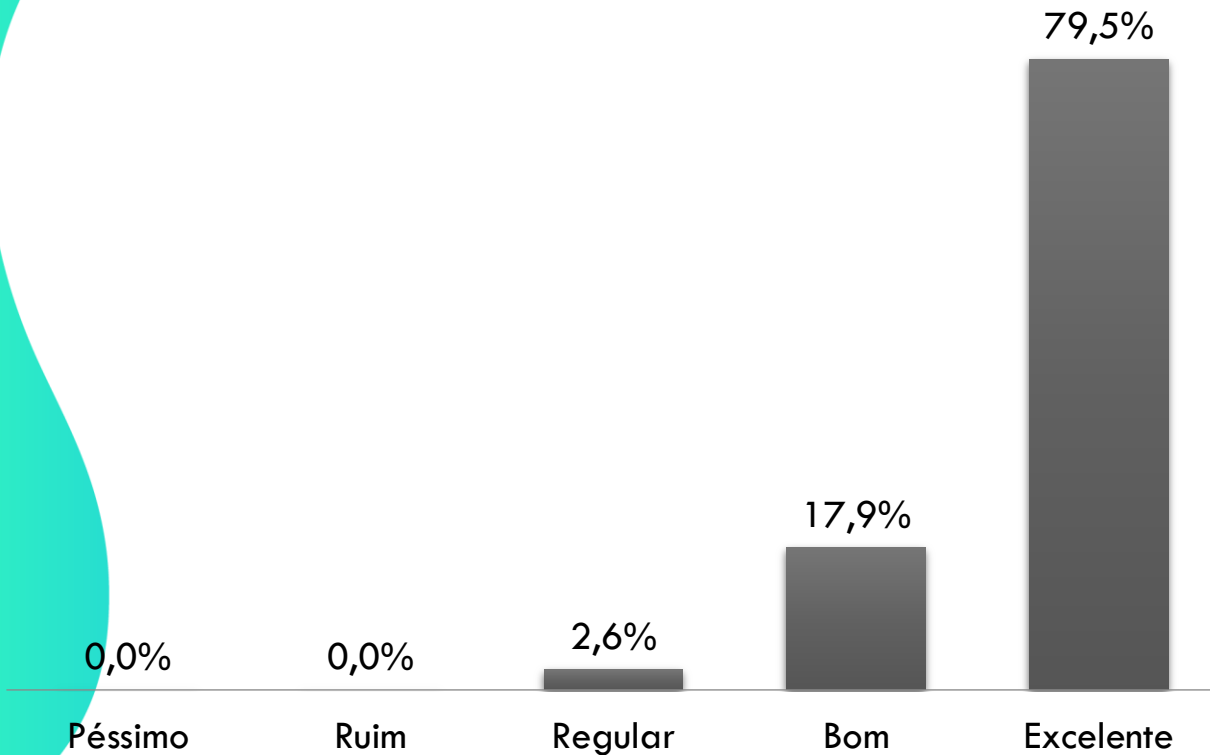
INTERACTING  
GERAL  
92%

EQUINIX  
93%



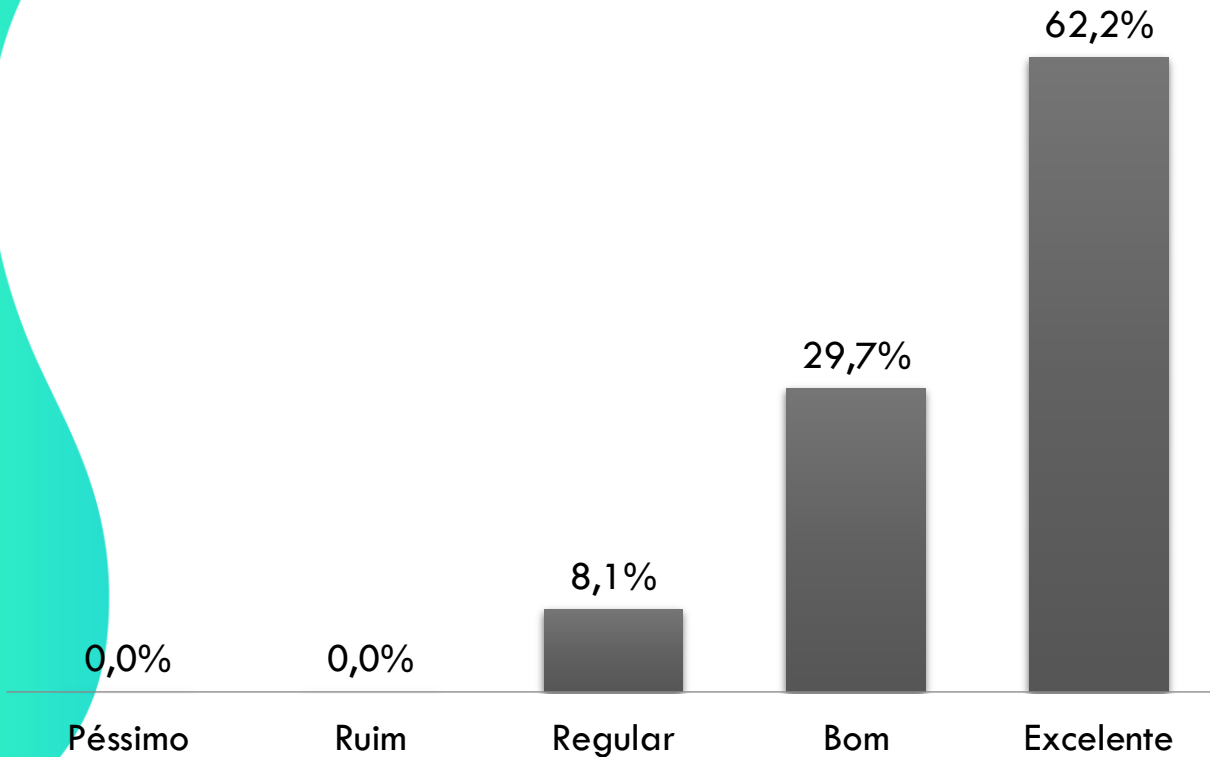
INTERACTING  
GERAL  
92%

NETSKOPE | VORTEX  
98%



INTERACTING  
GERAL  
92%

OUTSYSTEMS |  
SYSMANAGER  
97%

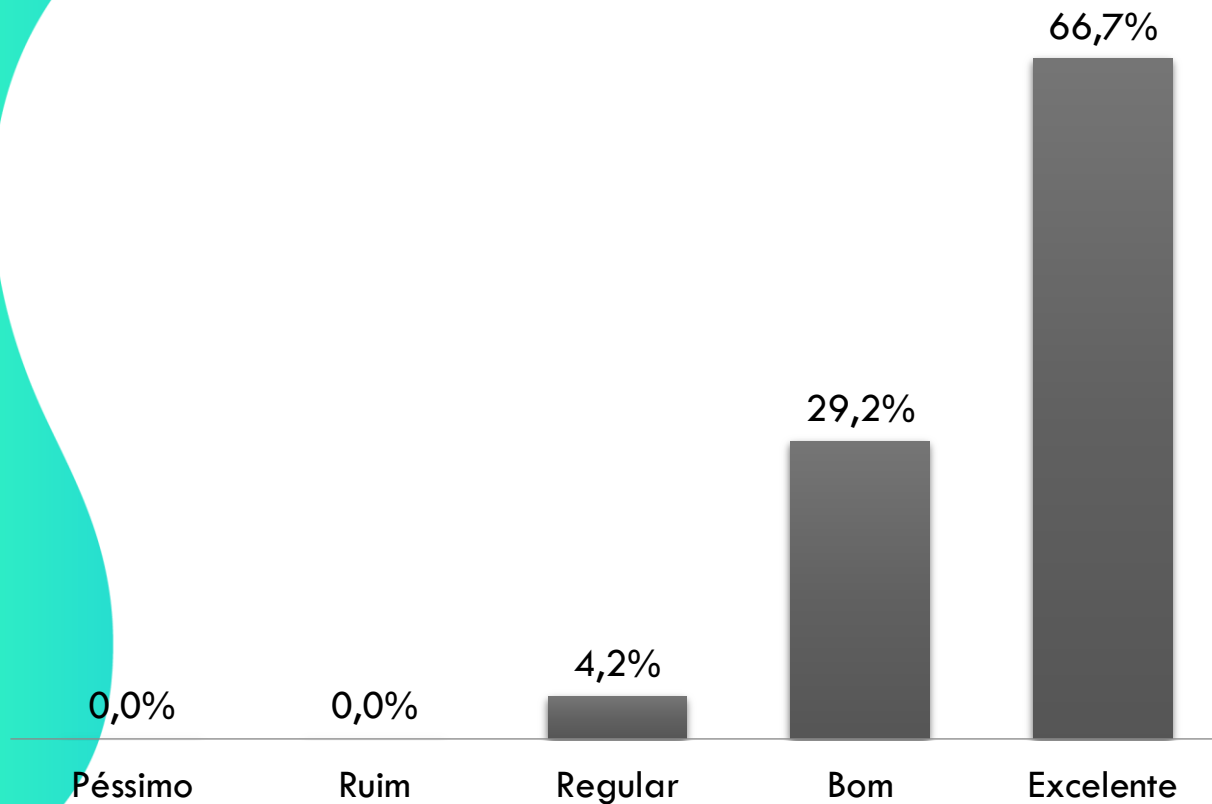


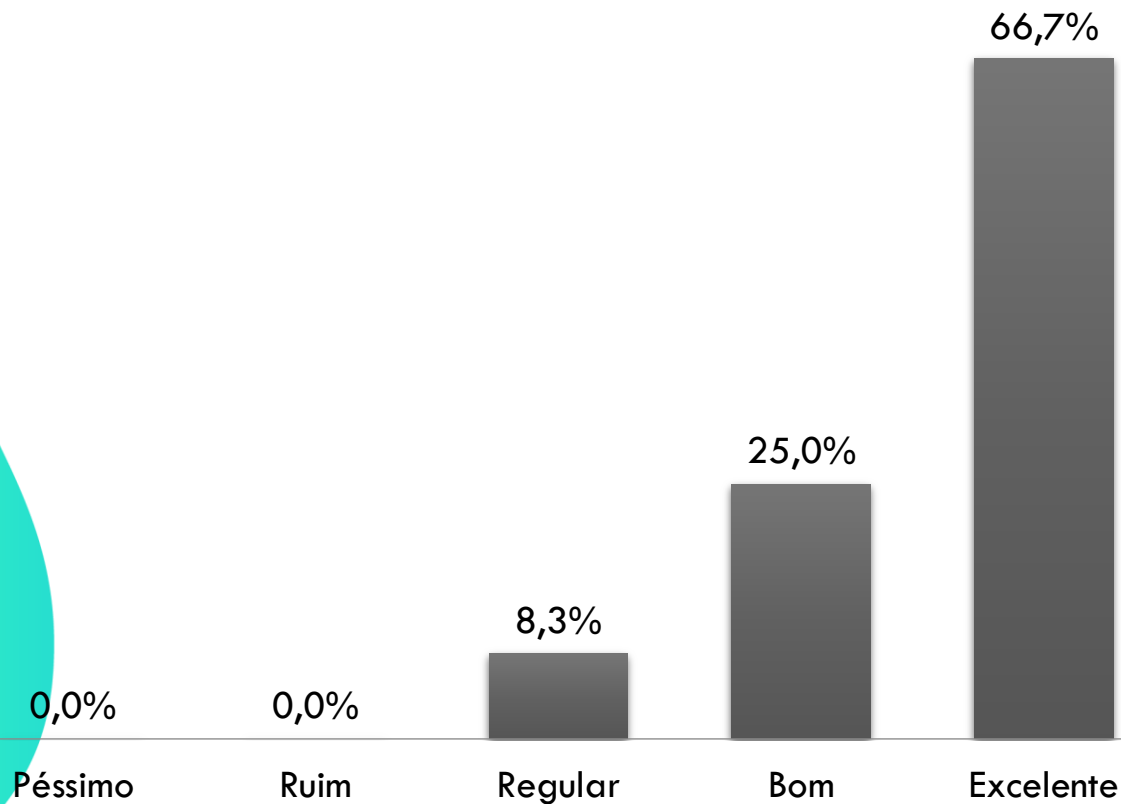
INTERACTING  
GERAL  
92%

SEAL CONVERGINT  
92%

INTERACTING  
GERAL  
92%

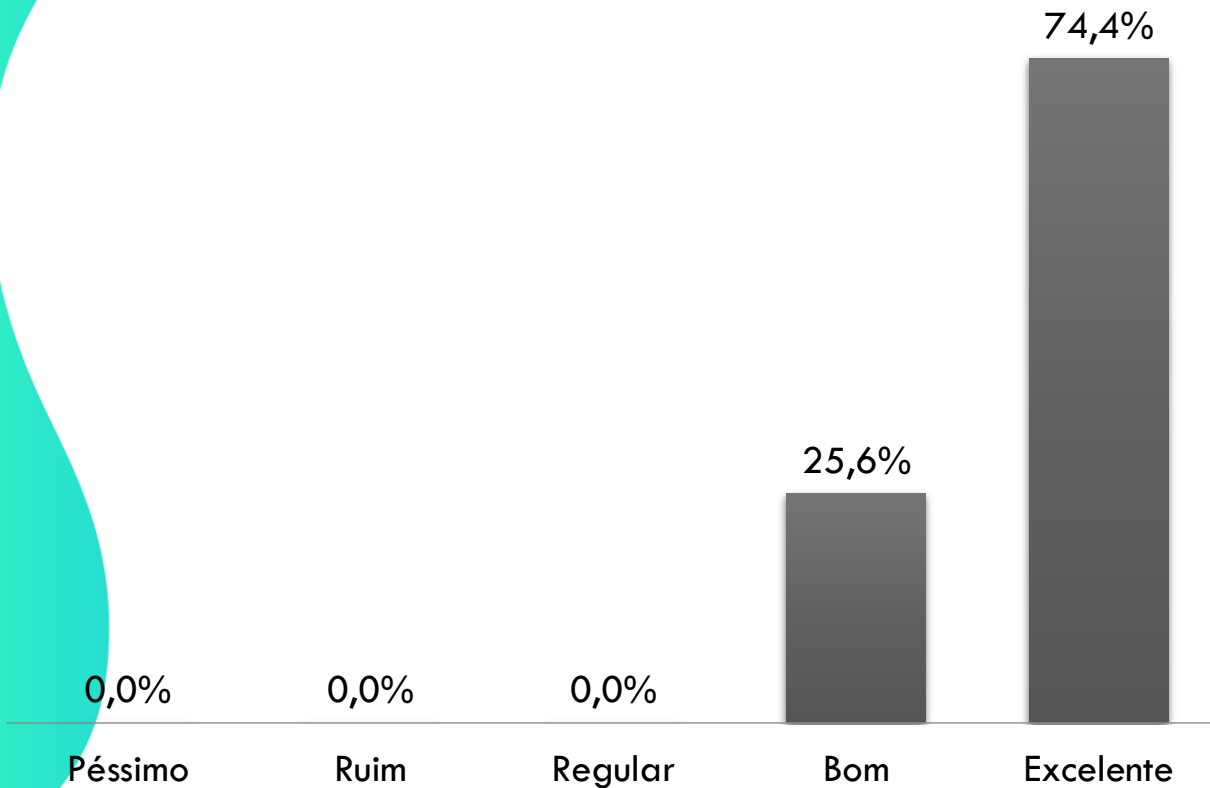
SIMPRESS  
96%





INTERACTING  
GERAL  
92%

THOMSON REUTERS  
92%

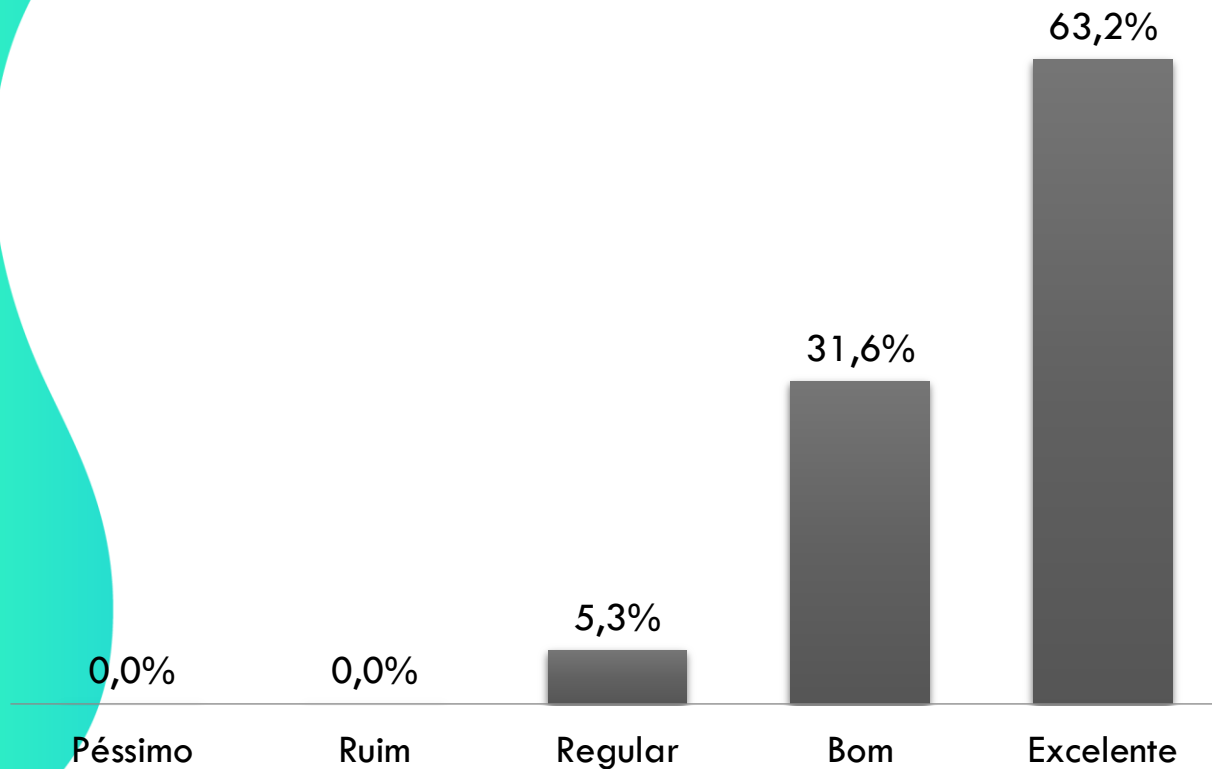


INTERACTING  
GERAL  
92%

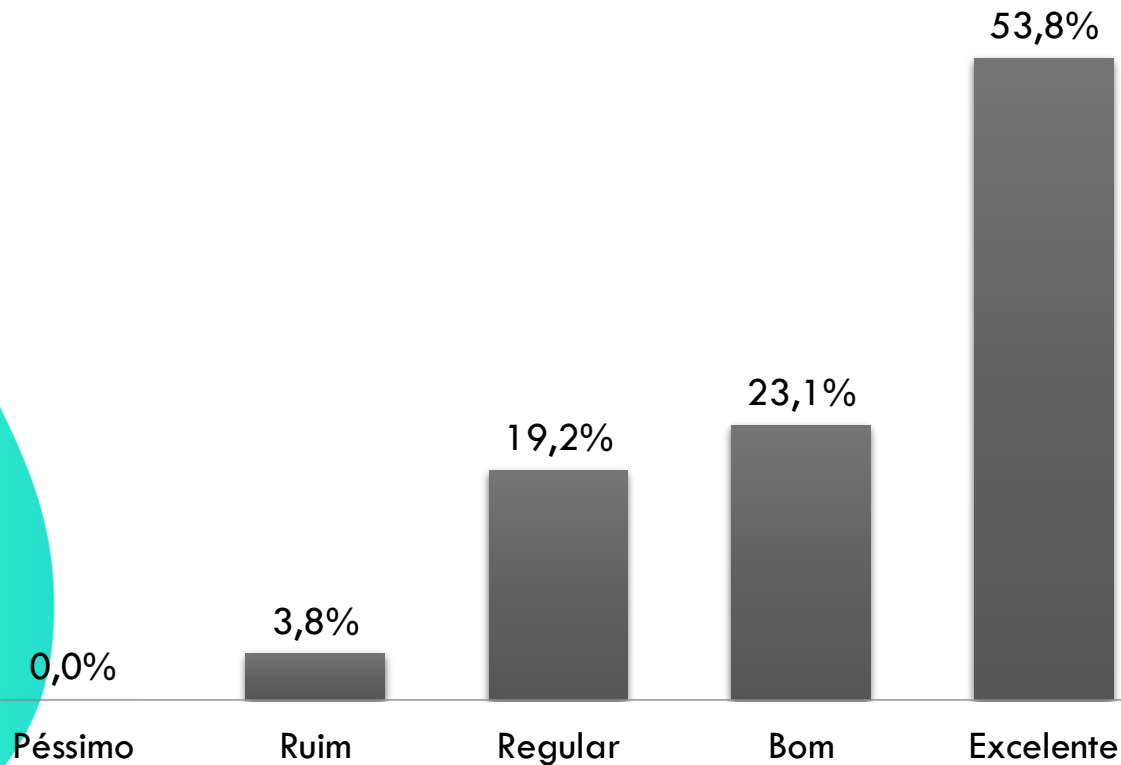
TIM  
100%

INTERACTING  
GERAL  
92%

VOKE  
95%







INTERACTING  
GERAL  
92%

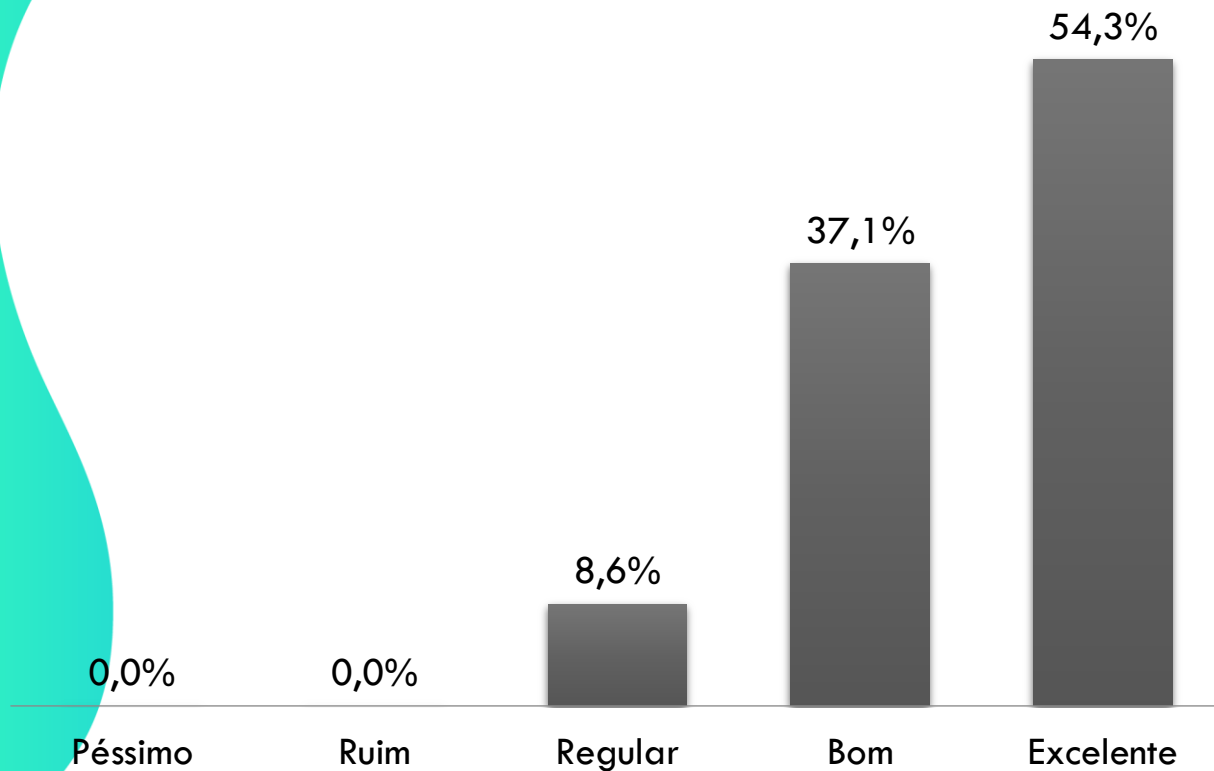
VS DATA | INTEL |  
ORACLE  
73%

## OBSERVAÇÕES:



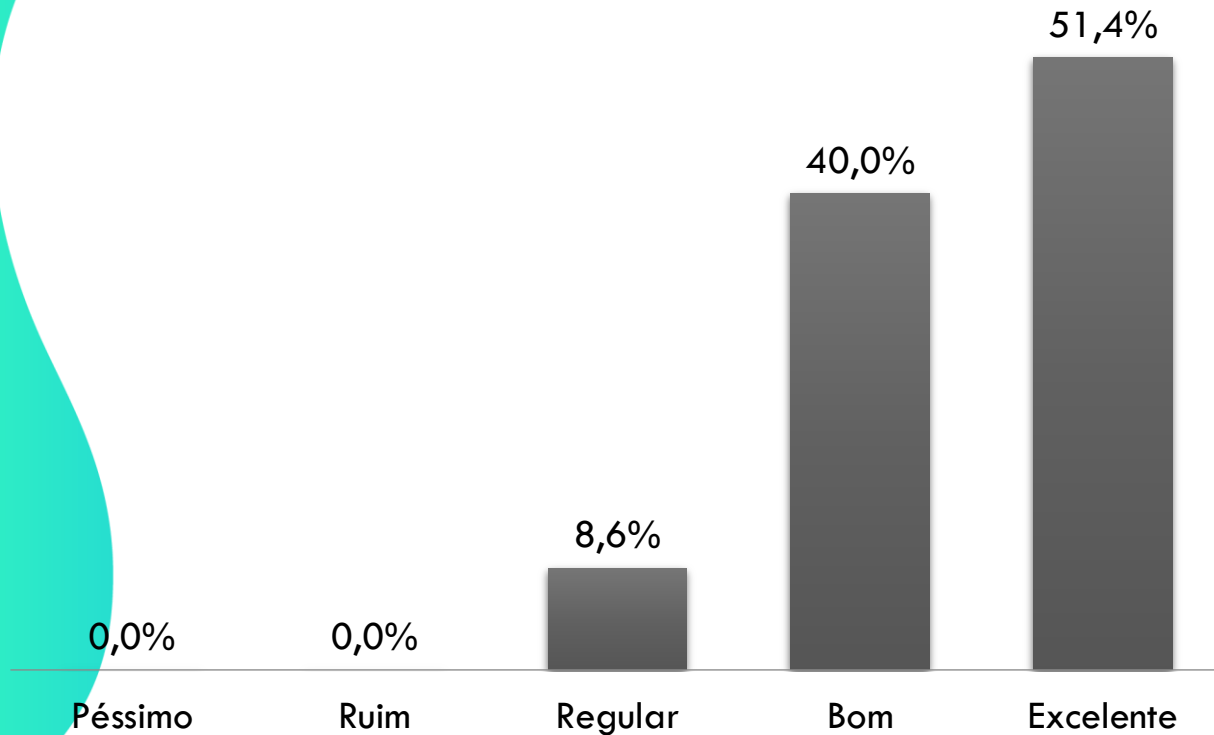
- **Gostei de todos.**

# SPOT NETWORK



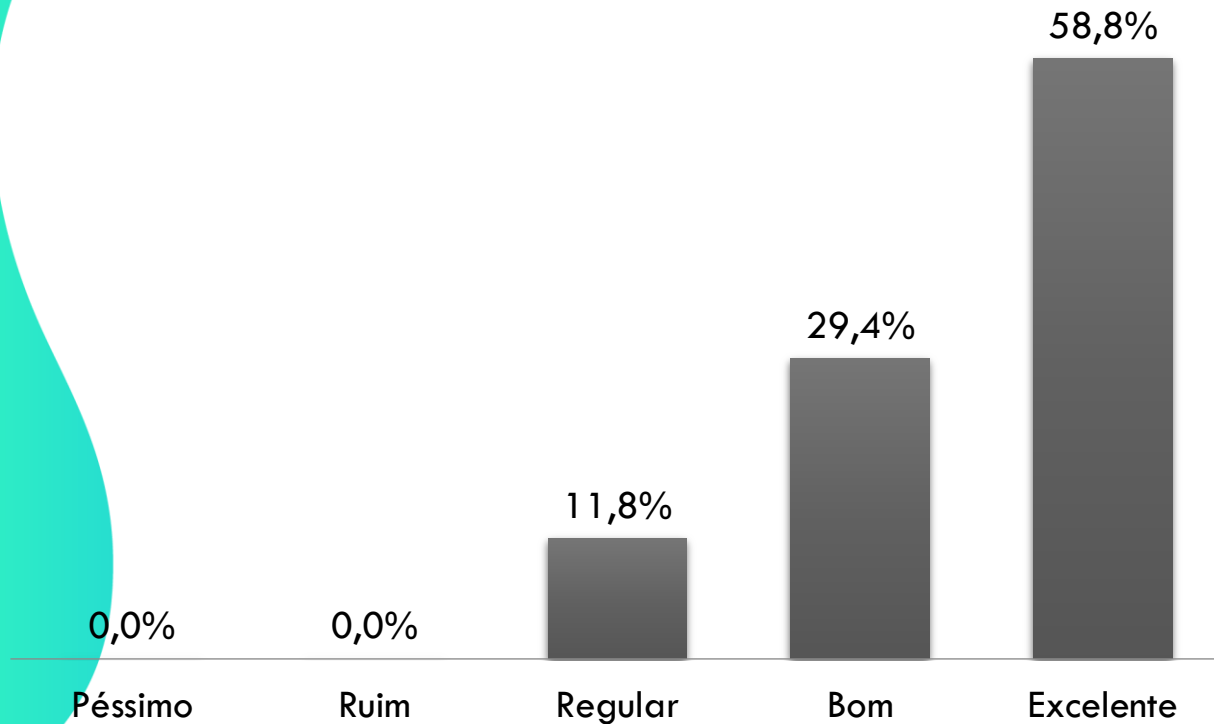
SPOT NETWORK  
GERAL  
90%

AXWAY  
91%



SPOT NETWORK  
GERAL  
90%

CLOUDFLARE  
91%



SPOT NETWORK  
GERAL  
90%

SELBETTI  
88%

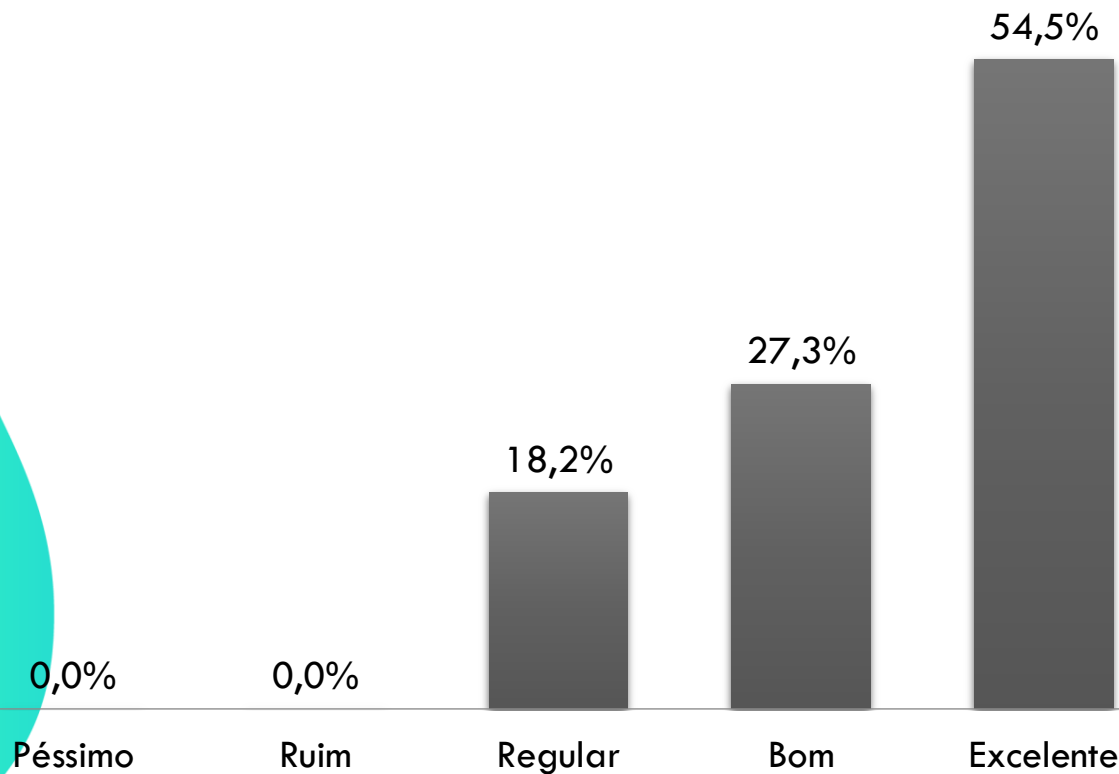
## OBSERVAÇÕES:



- **Gostei de todos.**

# VIEW NETWORK





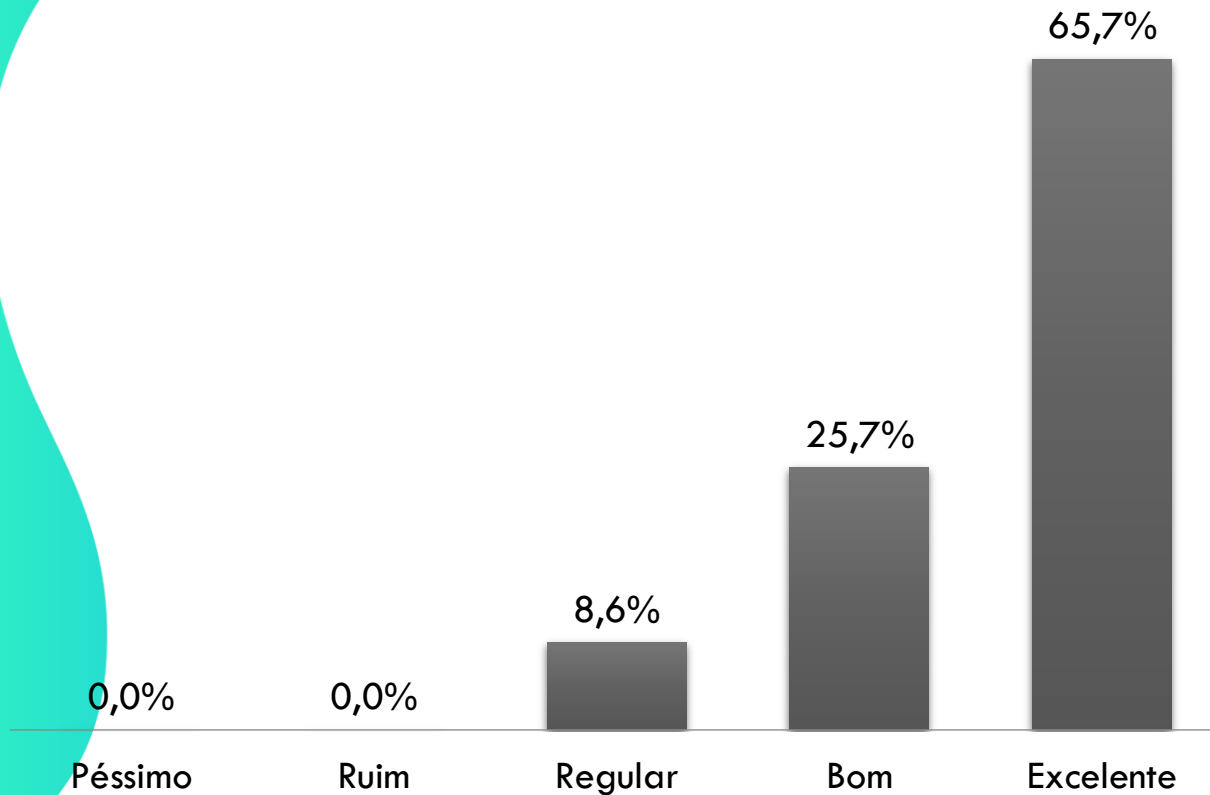
VIEW NETWORK  
GERAL  
82%

GPS IT | PURE  
STORAGE  
82%

# OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
**88%**

WELCOME COFFEE  
**91%**



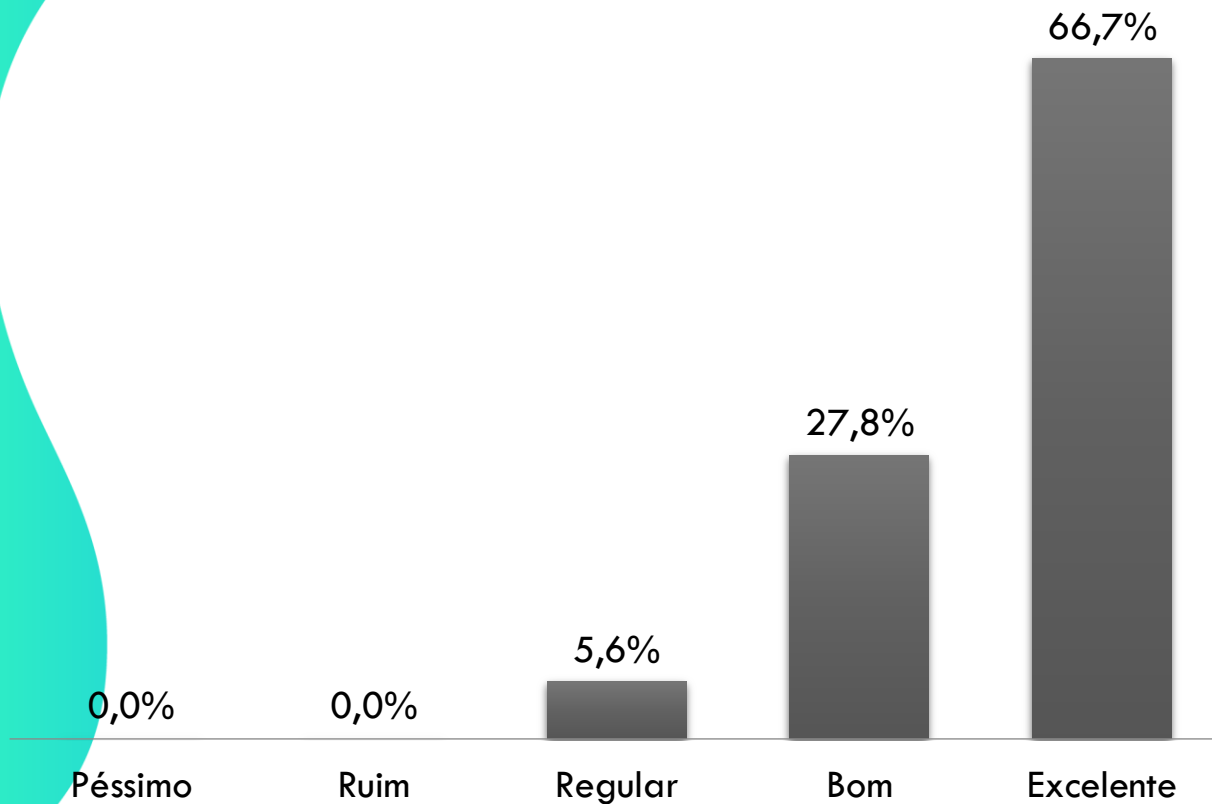
## OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



@network

OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
88%

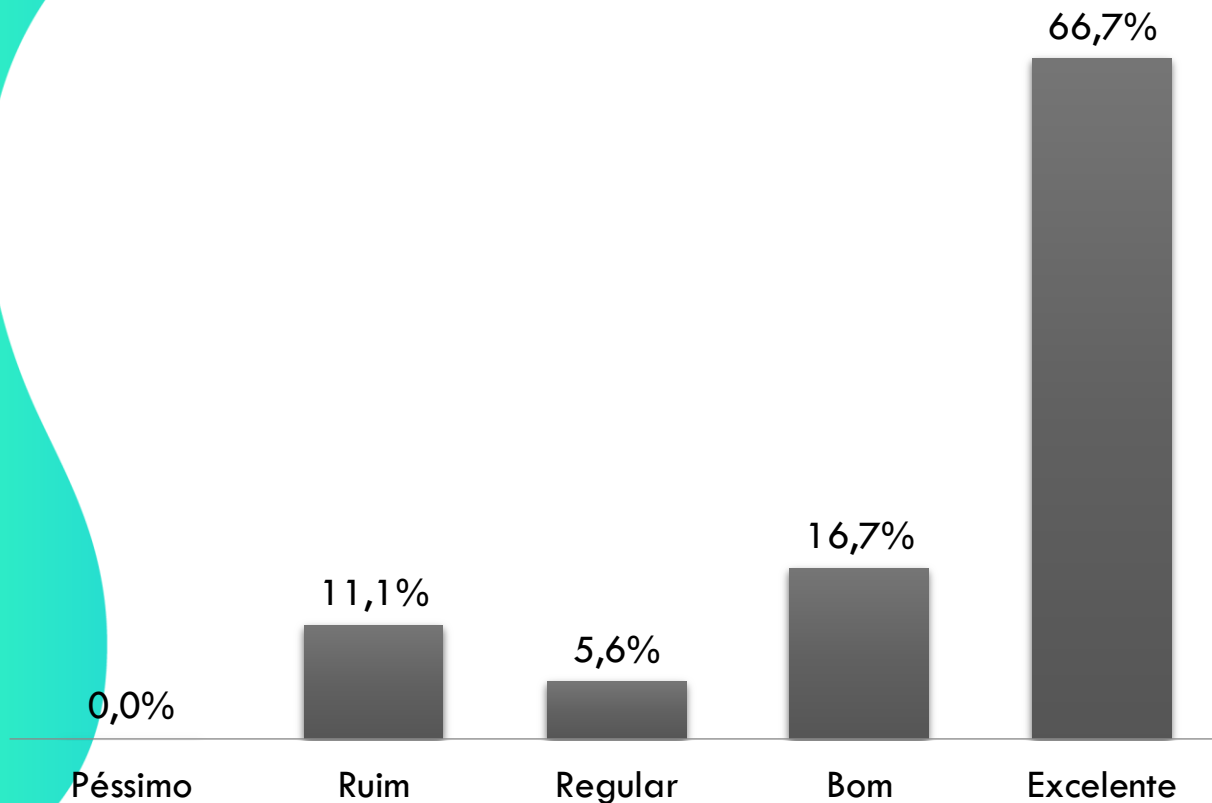
COFFEE BREAK  
94%



## OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



@network

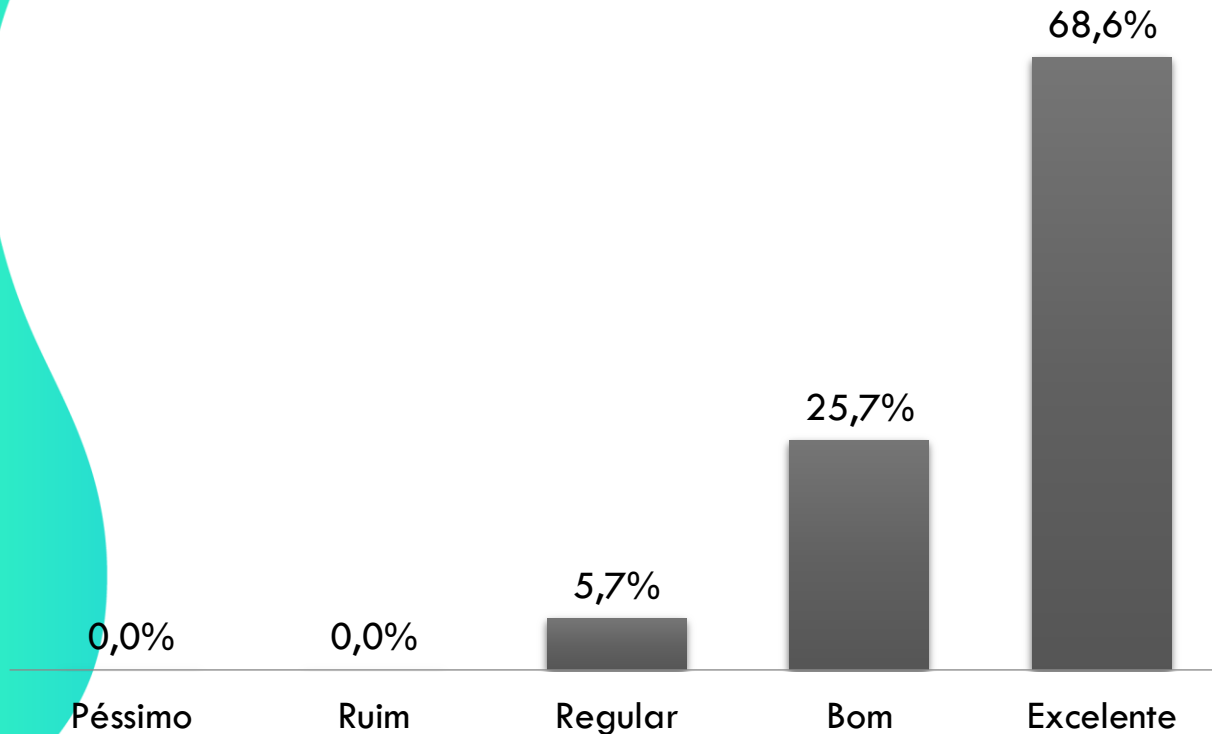


OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
88%

4NTW LUNCH  
72%

OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
88%

COQUETEL  
94%



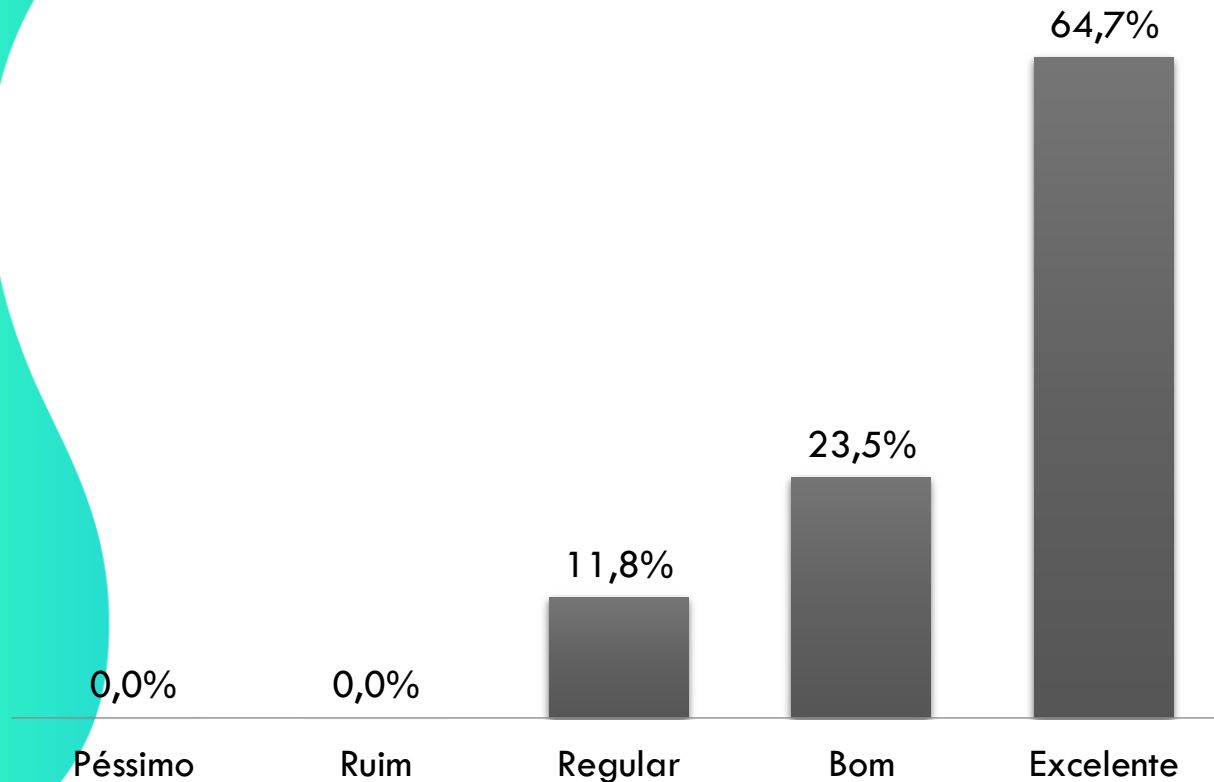
## OBSERVAÇÕES:



- Almoço em pé ou em mesas estreitas não ficou muito bom.
- Colocar prato de sobremesa para almoçar, não ter lugar para sentar, foram falhas que considero grave, mas a comida em si estava boa.
- Muito proveitoso.

# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP**





APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP

93%

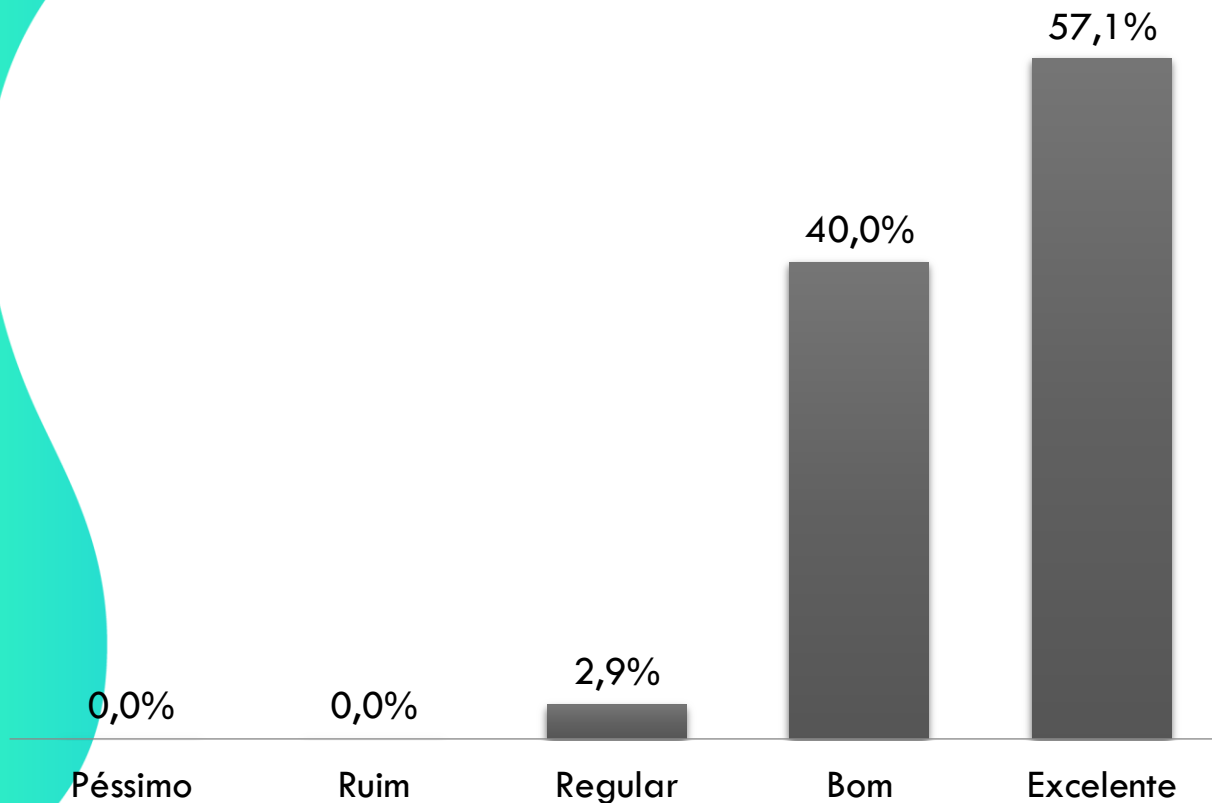
USABILIDADE

88%

## APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP: CONTEÚDO



@network

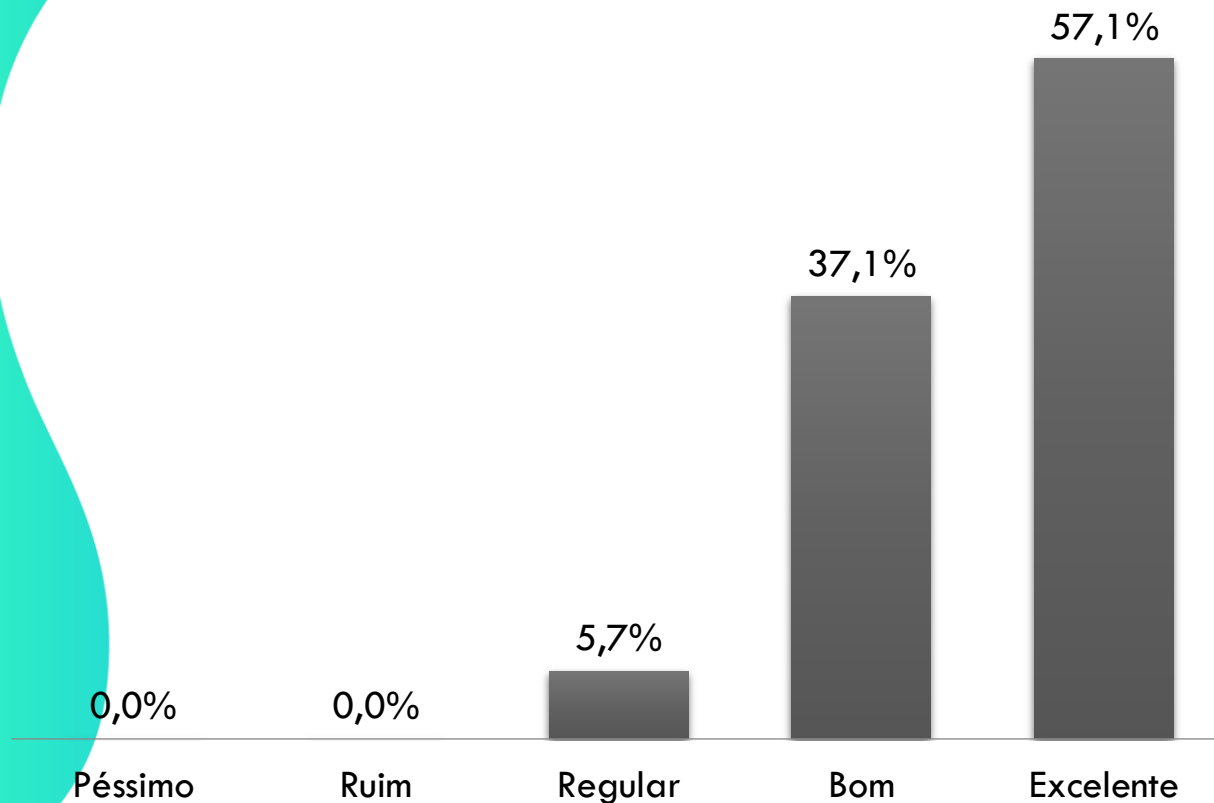


APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP

93%

CONTEÚDO

97%



APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK APP

93%

EXCLUSIVE LOUNGE

94%

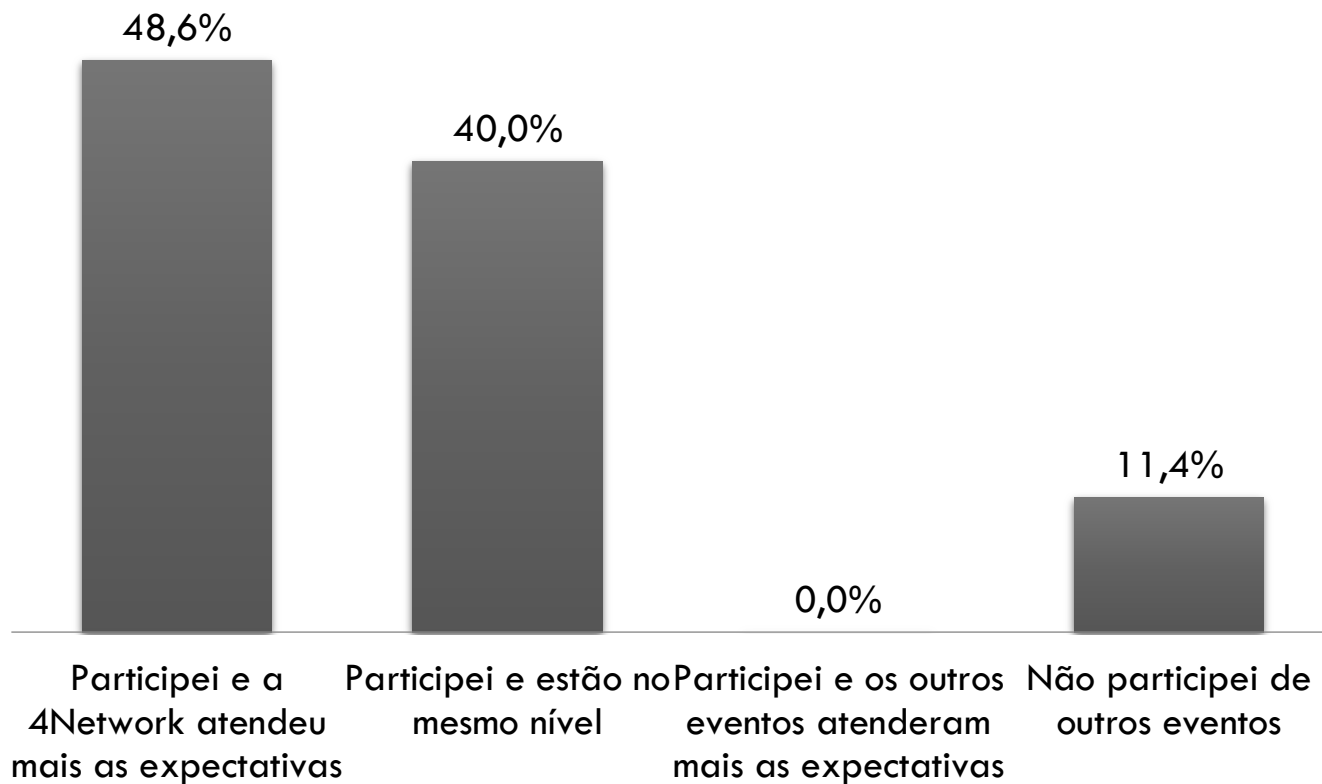
## OBSERVAÇÕES:



- App meio lento as vezes.
- Um dos destaques, sempre evoluindo.
- O leitor de QR Code, falhou várias vezes, inclusive, não consegui ler vários e o aplicativo reiniciou pelo menos umas 3 vezes.

# RELEVÂNCIA DO TEMA

## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



## OBSERVAÇÕES:

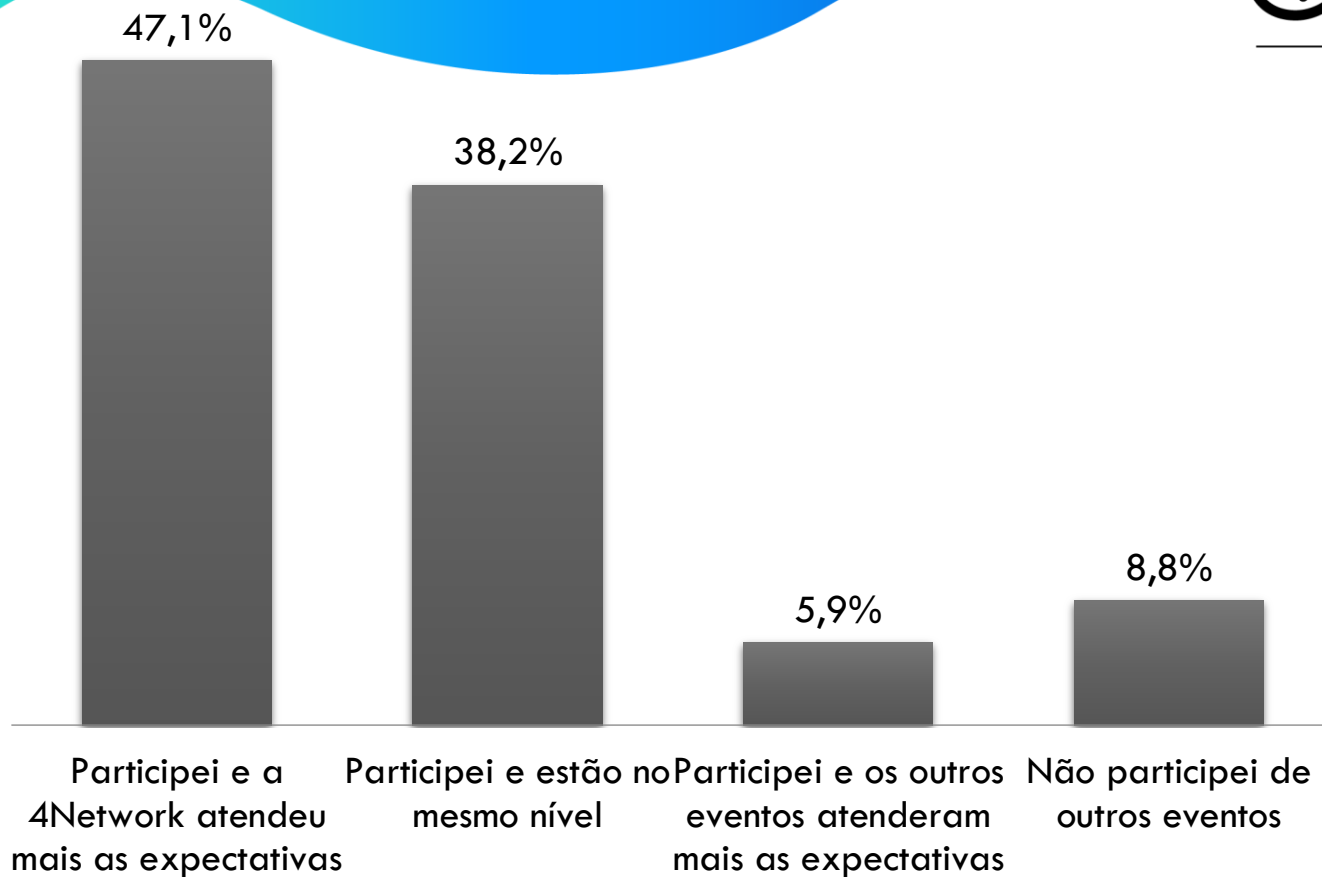


- Acho que poderiam possibilitar rodas de conversas para maior interações. Para novos profissionais que estão se juntando, as vezes ficamos deslocados.

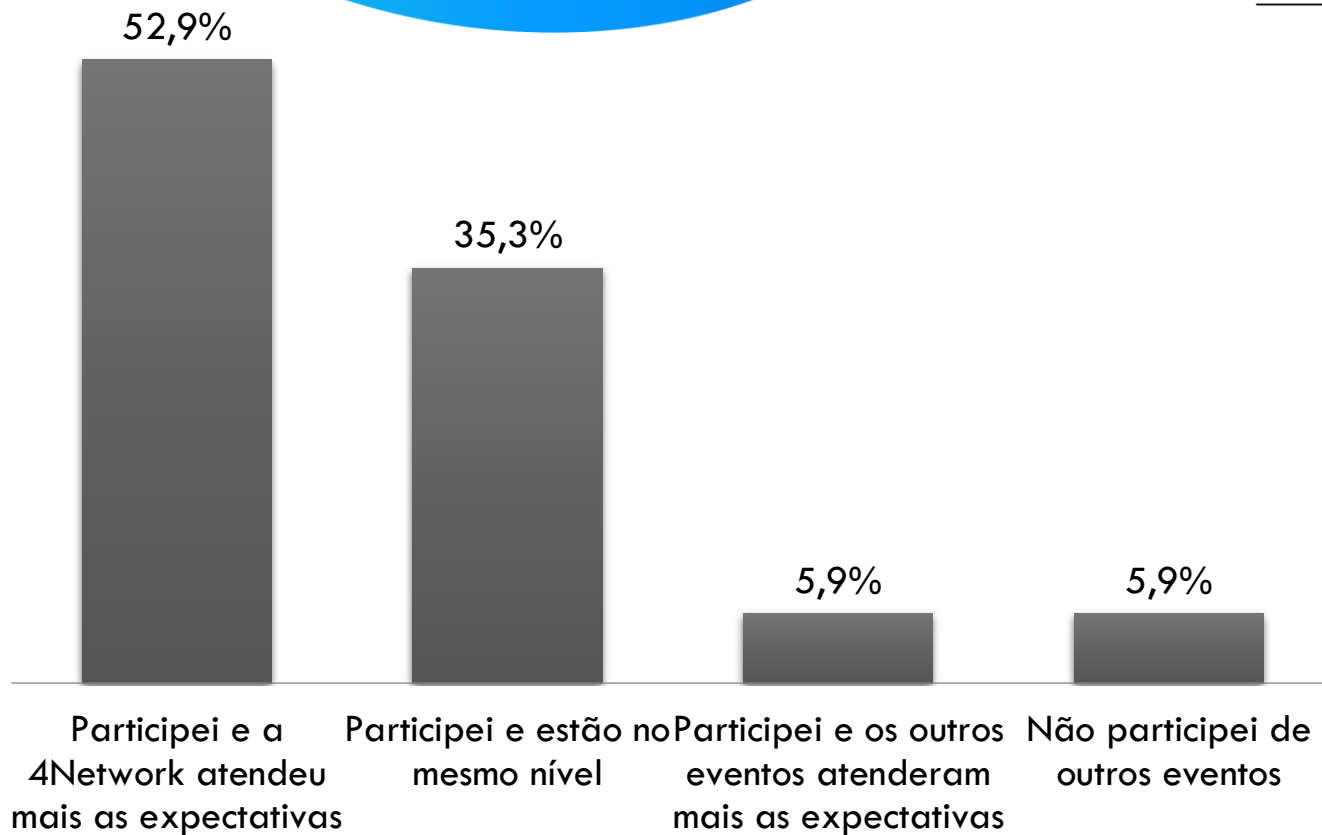
# QUALIDADE DO CONTEÚDO



## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# NETWORKING



## OBSERVAÇÕES:



- **Comentários entre os CIOs é que este ano a integração e satisfação tanto dos CIOs quanto fornecedores foi excelente, teve um algo a mais de positividade.**

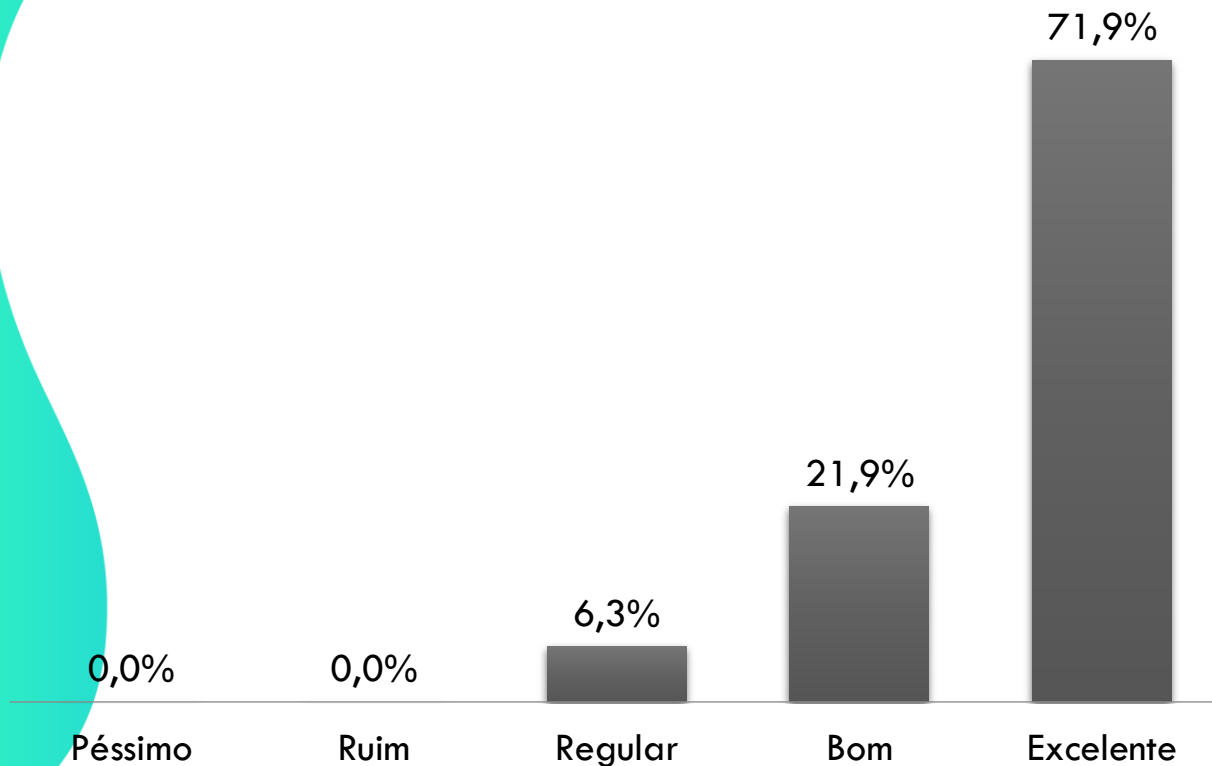
# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-  
EVENTO GERAL

**94%**

INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO

**94%**



## OBSERVAÇÕES:



- **Equipe muito atenciosa.**
- **Muito boa.**

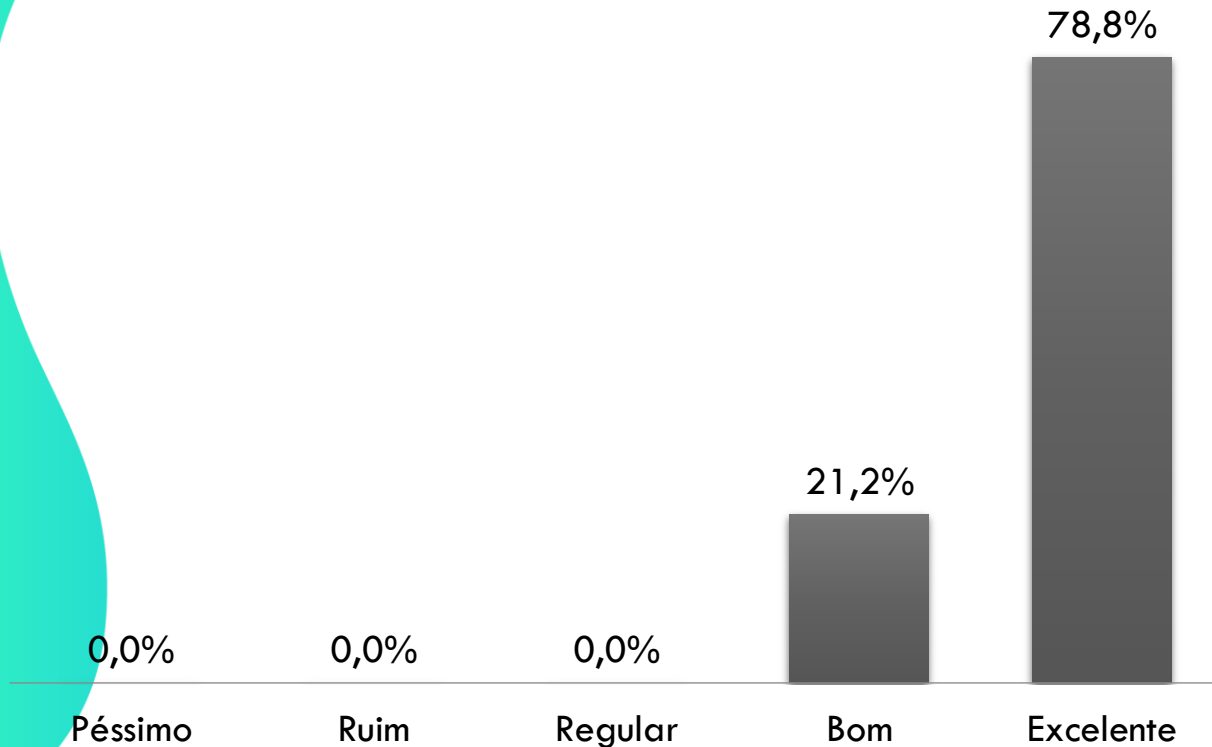
# EXPERIÊNCIA EVENTO



## EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO RJ 2023



@network



EXPERIÊNCIA EVENTO  
GERAL

100%

EXPERIÊNCIA 4CIO RJ  
2023

100%

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **Palestra de Aline Castro e talk show.**
- **Local acessível, formato dinâmico e atenção da organização.**
- **A organização e competência da 4Network para realizar o evento.**
- **A escolha do Tema e da Keynote, foram muito positivas e repercutiu muito bem entre os CIOs, contribuindo positivamente para o relacionamento. A integração com os fornecedores também foi muito positiva.**
- **Ambiente de cordialidade e interação.**
- **Dinamismo.**
- **Apresentações rápidas e assertivas. Gostei muito da palestra da Aline.**
- **A produção.**

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- O Keynote e o Painel com a Aline Castro foram muito enriquecedores.
- Network e time da organização.
- O tema e a Palestra da Aline, excelente.
- Keynotes.
- Pontualidade.
- Networking.

## **EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?**

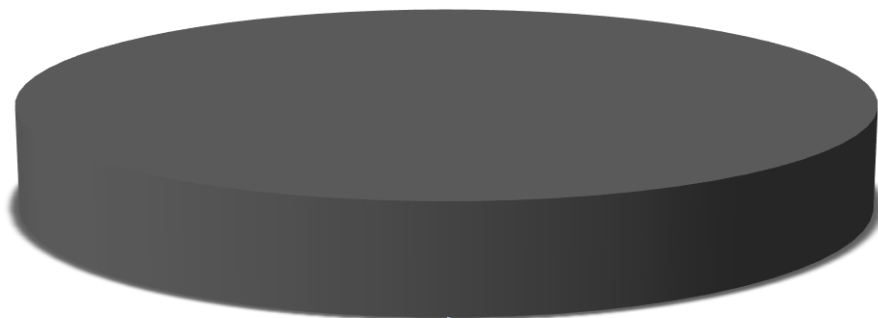


- **O almoço estava desconfortável para almoçar em pé ou nas pequenas mesas, além do pouco espaço para público.**
- **Divisão Governo e Iniciativa Privada.**
- **Todas as expectativas plenamente atendidas.**
- **Talvez uma troca de participantes seria legal.**
- **100% de aproveitamento.**
- **Não. Evento sempre bem elaborado.**

- Local acessível, formato dinâmico e atenção da organização.
- A organização e competência da 4Network para realizar o evento.
- A escolha do Tema e da Keynote, foram muito positivas e repercutiu muito bem entre os CIOs, contribuindo positivamente para o relacionamento. A integração com os fornecedores também foi muito positiva.
- Ambiente de cordialidade e interação.
- Todas as expectativas plenamente atendidas.

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO RJ?

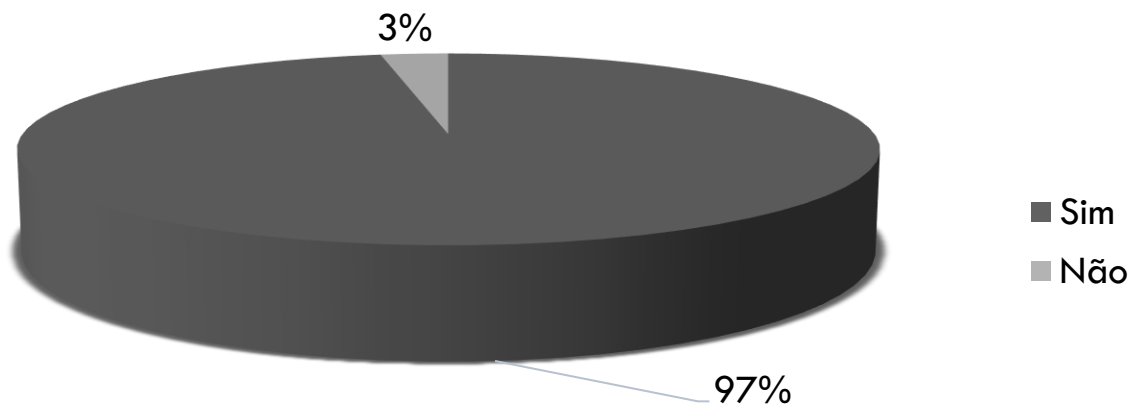


■ Sim

■ Não

100%

## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?





- **Abordar assunto sobre IA, Análise de dados, agregar empresas com o mesmo ERP pode ser uma boa, LGPD.**
- **SGBD, Data Lake, Data Mart, Tendências.**
- **Melhorar o aplicativo.**
- **Sessões individuais com os parceiros, conforme questionário enviado.**
- **Tecnologia para aulas híbridas. Possibilidade de alunos estudarem a distância e ao vivo, em escolas e universidades mesmo longe de casa.**
- **ter um tempo maior para passar nos stands.**
- **Levar empresas com IA, Chatbot, Chatgpt.**
- **Acho que está muito bom !!!**
- **Mais palestrantes bons do nível da Aline.**